

# Leiebetingelser/Regler for bruk av kjøretøy

I tillegg til regler og forpliktelser i Zipcar Brukeravtale, skal brukeren overholde reglene angitt i dette dokument; Leiebetingelser. Alle som har en brukeravtale med Zipcar må lese og forstå disse reglene ved opprettelse som bruker. Ved å bli en Zipcar bruker eller fortsette som bruker anses du for å ha akseptert og godtatt å overholde alle følgende regler.

## 1. Personer med tillatelse til å bruke kjøretøyene

Kun aktive Zipcar-medlemmer med godkjent førerkort og har bekreftet brukeravtalen med sin BankId, har tillatelse til å kjøre Zipcars kjøretøy. **Ikke-medlemmer/brukere har uttrykkelig forbud mot å kjøre Zipcar-kjøretøy til enhver tid.** Det er ikke tillatt for andre Zipcar brukere å kjøre Zipcar kjøretøy som er reservert på en annen bruker.

## 2. Reservasjon av Zipcar-kjøretøy

Reservasjoner av et Zipcar kjøretøy kan i sin helhet gjennomføres i Zipcar Scandinavia appen. Fremgangsmåte for reservasjon, betaling og henting og levering av kjøretøyet er beskrevet i appen.

### 2.1 Leieprisen inkluderer:

- Bruk av kjøretøyet i leieperioden (tidsperiode f.o.m. tid som bestilles og bekreftes i appen, frem til kjøretøyet er levert korrekt tilbake.)
- Obligatoriske forsikringer (skade-/rute- og tyveriforsikring), se pkt 3, samt ansvarsforsikring

### 2.2 Oppgitte estimerte leiepris inkluderer ikke:

- Kjørte km under leieforholdet
- Bompasering/Fergeutgifter
- Eventuelle drivstoffkostnader/ladekostnader
- Gebyrer beskrevet i pk 5. Tilleggskostnader

## 3. Kjøretøyets tilstand – brukers plikter:

### 3.1

Før man tar i bruk en Zipcarbil, er bruker forpliktet til å kontrollere bilen utvendig og innvendig. Dersom bilen er skadet, eller har andre feil/mangler må dette meldes til Zipcar kundeservice. Meld også fra til vår kundeservice dersom du ser varselampene som ikke slukker etter at bilen har startet, riper eller sprekker i vinduene, manglende eller slukkede lys eller kjørellys, ødelagte eller manglende speil, samt andre forhold som kan gjøre kjøretøyet uforsvarlig å kjøre.

Bruker er selv ansvarlig for å skrape is og/eller koste snø av bilen for å sikre forsvarlig utsyn av alle bilens vinduer.

### 3.2

Hvis Zipcar kundeservice ikke er varslet om problemer før du tar besittelse av et kjøretøy og/eller kjører kjøretøyet, vil du anses for å være ansvarlig for et problem med kjøretøyet som du har avdekket eller rapportert etter reservasjonen har startet, uten begrensning, skade på kjøretøyet, unormalt behov for innvendig rengjøring, eller lavt drivstoff eller batterikapasitet. Du vil bli belastet egenandel ved skade, et skadegebyr, rengjøringsgebyr og gebyr for tilbakelevert bil uten å etterfylle drivstoff eller lade opp batteriet (min 70%).

Se Tilleggskostnader for satser

### 3.3

Kjøretøyet må låses med hjelp av Zipcar app (kjøretøyets nøkkel om aktuelt) til enhver tid når det ikke er i bruk i løpet av reservasjonen din.

Du må melde fra til Zipcar umiddelbart dersom du glemmer å legge nøkkelen (hvis aktuelt), parkeringsbevis (hvis aktuelt) eller liknende tilbake i kjøretøyet. Du vil bli belastet den relevante satsen for kjøretøyet frem til du varsler Zipcar på den anviste måten som vist i Tilleggskostnader og du vil bli holdt ansvarlig for kjøretøyet i perioden. Du vil også bli belastet et gebyr for å erstatte gjenstandene som mangler fra kjøretøyet.

## 4. Påfyll av drivstoff/lading av batteri

Du er ansvarlig for å fylle på igjen tilsvarende mengde drivstoff du har benyttet for din leie. Det påløper ekstra gebyr ved manglende overholdelse av dette, som beskrevet i tilleggskostnader. Merk; dersom du fyller for mye drivstoff i forhold til ditt forbruk, blir dette ikke refundert. Du er selv ansvarlig for å fylle tilsvarende mengde som du har benyttet, som det også opplyses om i appen ifbm med avslutning av leie.

## 5. Ladning av elbiler

Du er ansvarlig for å lade opp igjen elektriske Zipcar kjøretøy, til minimum 70% batterikapasitet. Vennligst se Tilleggskostnader for gjeldende regler og kostnader dersom dette kravet ikke er etterkommet. For elbiler er det også pålagt å plugge kjøretøyet til ladestasjonen ved slutten av reservasjonen. Merk; dersom du lader mer batterikapasitet i forhold til ditt forbruk, blir dette ikke refundert. Du er selv ansvarlig for å fylle tilsvarende mengde som du har benyttet, som det også opplyses om i appen ifbm med avslutning av leie.

## 6. Vedlikehold/renhold

### 6.1

Zipcar vil utføre all nødvendig og pålagt rutinevedlikehold på alle sine kjøretøy. Bruker er imidlertid ansvarlig for rensligheten inni kjøretøyene ved å fjerne søppel, og vi forventer at medlemmer hjelper oss å opprettholde trafikksikkerheten og ytelsen av kjøretøyet, spesielt for lengre reservasjoner, eller ringer oss når kjøretøyet varsler om service eller nødvendig vedlikehold.

### 6.2

Dersom kjøretøyet fremstår normalt skittent, men bruker ønsker ikke å benytte bilen, står bruker fritt til å bytte bil ved kapasitet eller avbestille leien. I en bildelingsordning vil ikke bilene alltid bli kontrollert mellom leieforhold og bruker kan ikke forvente en nyvasket bil. Zipcar står ikke ansvarlig for erstatning utover å tilstrebe en minnelig løsning for at bruker skal bli fornøyd.

## 7. Forbudt bruk

### 7.1

Bruken av et Zipcar-kjøretøy under følgende forhold er forbudt:

a.

Bruk av et Zipcar-kjøretøy utenom veinettet, eller for billøp, tempotester, testing av kjøretøyets pålitelighet eller fart, lærekjøring, eller i forbindelse med motorally, konkurranser eller prøvelser;

b.

Tauing, sleping, skyving eller på annen måte flytte andre kjøretøy

c.

Transport av passasjerer for vederlag eller annen gode

d.

Av personer som er påvirket av (i) alkohol eller (ii) andre narkotiske stoffer eller medisiner som gjør det forbudt eller ikke anbefalt å føre kjøretøyet

- e.  
I kriminelle handlinger eller for ulovlig aktivitet eller formål
  
- f.  
For ubetenksomme, uaktsom eller misbrukende eller annen unormal bruk av kjøretøyet
  
- g.  
Av personer som har gitt Zipcar falske opplysninger eller som har feilrepresentert seg (inkludert, uten begrensning, navn, alder eller adresse)
  
- h.  
Føre passasjerer som overstiger setekapasiteten til kjøretøyet eller bagasje eller andre elementer som kan føre til overlast av kjøretøyet
  
- i.  
Føre eller transportere farlige, giftige, brennbare eller ulovlige materialer
  
- j.  
Kjøre mens det brukes en mobil som kan distrahere deg fra trafikken, inkludert å kjøre mens man skriver SMS, sender e-post, bruker mobil uten hands-free eller andre lignende aktiviteter som kan være forbudt i gjeldende lov
  
- k.  
I forbindelse med motorhandel
  
- l.  
Å føre eller transportere tredjepartsvarer for betaling (for eksempel med budbil eller leveransetjenester)
  
- m.  
Ta bilen ut av Skandinavia

## 7.2

De foregående eksemplene er ikke ment å være altomfattende. Enhver urimelig eller upassende bruk av Zipcar-kjøretøy, som fastslått av Zipcar etter eget skjønn, kan anses for å utgjøre et brudd på disse reglene. Uten å begrense det foregående må brukere alltid benytte Zipcar-kjøretøy i henhold til alle trafikkregler, -lover og -forskrifter. Zipcar kan rapportere bruk av Zipcar-kjøretøy eller andre aktiviteter som bryter med gjeldende lover og/eller regelverk.

## 7.3

Zipcar kan umiddelbart suspendere eller si opp bruken av tjenesten til brukeren som bryter noen av disse reglene. Ved eventuell suspensjon eller oppsigelse, kan eksisterende reserverasjoner for brukeren kanselleres av Zipcar etter eget forgoftbefinnende. Videre vil bruker være ansvarlig for alle kostnader, belastninger, gebyrer og utgifter pådratt av Zipcar som følge av brudd på disse reglene.

## 8. Stjålet kjøretøy

Stjålne kjøretøy må umiddelbart rapporteres til Zipcar ved å kontakte Zipcar Kundeservice, samt politiet. Ved manglende innrapportering vil leietaker stå ansvarlig for eventuelle skader som er påført kjøretøy og være ansvarlig for retur av bil ihht. reserverasjonsperioden.

## 9. Eiendeler og tapt eiendom

Du må sjekke at du ikke har gjenglemt eiendeler i Zipcar-kjøretøyet. Zipcar gjør en rimelig innsats for å få eiendeler tilbake til eieren sin, men Zipcar skal ikke holdes ansvarlig for eiendeler som er gjenglemt i kjøretøyet eller stjålet fra et kjøretøy, og du godtar å ikke holde Zipcar ansvarlig for slike eiendeler, enten de er dine eller eventuelle tredjeparters eiendeler.

Zipcar står under ingen omstendigheter ansvarlig for personlige eiendeler som blir stjålet fra kjøretøy mens bilen er på leie.

#### 9.1

Kjøretøy kan kreve veihjelp fra tid til annen. Zipcar tilbyr veihjelp som en del av vår tjeneste. Hvis medlemmets behov for veihjelp derimot er som følge av brudd på denne avtalen eller brudd på Zipcars regler, vil medlemmet bli belastet for kostnaden av tjenesten.

#### 9.2

Typiske lyder eller kjøreopplevelse inkludert, men ikke begrenset til varsellamper, indikatorer, unormale eller merkelige lyder fra motoren eller andre mekaniske lyder, endringer i ytelse eller uvanlig kjøreopplevelse, må rapporteres til Zipcar på telefon så raskt som mulig etter det oppdages. Manglende rapportering av slike uregelmessigheter under bruken av et Zipcar-kjøretøy kan føre til medlemmets umiddelbare suspensjon eller oppsigelse av medlemskapet, samt at medlemmet vil bli holdt ansvarlig for skader som følge av fortsatt bruk av kjøretøyet til tross for slike uregelmessigheter. Slike skader er ikke begrenset til skadegebyret og dekkes ikke av Zipcars forsikring eller fritak fra skadegebyr.

## 10. Havari eller hendelser

#### 10.1

Alle typer havari, ulykker eller lignende hendelser som omfatter Zipcar-kjøretøy må rapporteres til Zipcar på telefon umiddelbart.

#### 10.2

*Havari og rimelig hjelp.* Instruksjoner i eiermanualen skal følges ved bruk av kjøretøy. Hvis det oppstår et problem som forhindrer eller begrenser bruken av kjøretøyet eller som kan kompromittere sikkerheten, må du varsle Zipcar umiddelbart og følge Zipcars instruksjoner. Medlemmer kan betale for tauing, reparasjoner og andre kostnader, hvis autorisert av en Zipcar-representant (i slike tilfeller kan beløpene anses for å være kvalifiserende kostnader for refusjon, som angitt i vedlegg 1, 2), eller dersom du har godkjenning fra Zipcars representant, kan du belaste dem til en Zipcar-konto hos en godkjent tjenesteleverandør.

#### 10.3

*Bruk av startkabler.* Det er strengt forbudt å utføre eller motta start av et Zipcar-kjøretøy med startkabler eller lignende, eller bruke et Zipcar-kjøretøy til å starte et annet kjøretøy. Du er ansvarlig for eventuelt tap, forpliktelse og/eller skade som følge av brudd på dette **se avsnitt 10.3.**

#### 10.4

*Ulykke.* Ved en eventuell ulykke må leietaker ringe Zipcar umiddelbart, etter å ha fått kontroll på situasjonen ift eventuelle nødetater, og fylle ut skademeldingsskjema.

##### a.

Dato, tid og ulykkessted

##### b.

Registreringsnummeret på det andre involverte kjøretøyet, bilmerke og år, identifikasjonsnummer (karosserinummer), og forsikringsnummer (med navn, adresse og telefonnummer til forsikringsagenten)

##### c.

Navn, adresser og førerkortnummer på personene involvert i ulykken

##### d.

Navn, adresse og førerkortnummer på eieren av bilen (hvis han eller hun ikke er sjåføren)

##### e.

Navn, adresse og telefonnummer for vitner, passasjerer, og andre involverte personer, og

f.

Omstendighetene ved ulykken.

Avhengig av ulykkens alvorsgrad, kan bruker også bli bedt om å levere en anmeldelse til politiet, og hvis mulig, en felles beskrivelse av hendelsesforløpet.

#### 10.5

*Etterforskning og prosedyre.* Brukere må gi Zipcar og andre skadebehandlere funnene i eventuelle rapporter eller kunngjøringer knyttet til et krav eller søksmål mot Zipcar om ulykker som involverer et Zipcar-kjøretøy. Brukeren godtar å samarbeide med Zipcar i granskning og forsvar av slike krav eller søksmål.

#### 10.6

Medlemmet er ansvarlig for kostnader knyttet til reparasjon, gjenvinning og tapt bruk av et Zipcar-kjøretøy, opptil det nåværende skadegebyret, som angitt i Tilleggskostnader . Estimerer for kostnader vil være tilgjengelig for medlemmet for gjennomgang, og kostnader kan påløpe før reparasjonstidspunktet. Merk at som angitt i artikkel 7.1 i avtalen, kan et medlem holdes ansvarlig for alle aktuelle skader og kostnader som har oppstått fra medlemmets manglende overholdelse med vilkårene i avtalen.

## 11. Trafikkovertrедelser

#### 11.1

Du er ansvarlig for trafikkovertrедelser som forekommer under reservasjonen din, eller som følge av ditt bruk av et Zipcar-kjøretøy. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, overtrедelser knyttet til fart, kjøre på rødt lys, bildehåndhevelse og bompenggeovertrедelser. Du er ansvarlig for alle sanksjoner/bøter fra slike overtrедelser, inkludert bøter pga. for sen innbetaling og behandlingsgebyrer ilagt av den utstedende kommune. Du er ansvarlig for betaling av alle bompenger og bøter for unndragelse av bompenger. Når mulig er det medlemmets ansvar å betale direkte til de relevante myndigheter. Zipcar kan pålegge et gebyr i forbindelse med behandling av slike overtrедelser. Se Ttilleggskostnader. Du må rapportere slike overtrедelser til en Zipcar-representant så fort som mulig innen angitt tidsfrist for overtrедelsen (for eksempel hvis saken kommer for retten).

#### 11.2

Du må varsle Zipcar om trafikkovertrедelser funnet på kjøretøyet ved henting av kjøretøyet. Alle urapporterte trafikkovertrедelser vil være medlemmets ansvar dersom de forekommer i perioden medlemmet bruker eller er ansvarlig for Zipcar-kjøretøyet.

#### 11.3

Ved avsluttet bruk av Zipcar-kjøretøyet og/eller reservasjon, må du ikke sette kjøretøyet i en sone som har parkeringsrestriksjoner eller som ikke er i angitt parkeringssone eller et Zipcar tur/retur kjøretøy som ikke er en dedikert parkeringsplass. Hvis du plasserer kjøretøyet i en slik sone med restriksjoner, må du varsle Zipcar øyeblikkelig, og du vil bli holdt ansvarlig for alle typer overtrедelser, parkeringskostnader eller bøter, og gebyr for tauing pådratt av Zipcar.

#### 11.4

Om det skjer en overtrедelse i medlemmets reservasjonsperiode, eller i ettertid som følge av manglende overholdelse av parkeringsregler, vil forelegget bli sendt direkte til Zipcar. Zipcar vil enten betale forelegget/gebyret på vegne av medlemmet og deretter legge til forelegget/gebyret til medlemskontoen, eller Zipcar kan, hvis tillatt av utstedende myndighet, overføre det skyldige beløpet for forelegget/gebyret til medlemmet og medlemmet vil være den ansvarlige for all korrespondanse med de aktuelle myndigheter og skyldige forelegg/gebyrer. Zipcar vil alltid informere et medlem om hvilken beslutning som er tatt, og vil ta sikte på å varsle medlemmet før det betales forelegg/gebyrer for overtrедelsen. Når forelegget er betalt av Zipcar er det ikke mulig for medlemmet å klage på forelegget. Retten til å klage eller overføre ansvar på trafikk eller parkeringsbøter utstedt av myndigheter eller etater tilhører Zipcar og vil bli besluttet etter Zipcars eget forgodtbefinnende. Ved eventuelle fartsbøter er Zipcar lovpålagt å overlevere opplysninger om medlemmet til politiet som deretter vil kontakte medlemmet direkte.

## **12. Låse og låse opp kjøretøyet**

Brukeren må bruke Zipcar-appen til å låse og låse opp Zipcar-kjøretøy ved begynnelsen, under leieforholdet og på slutten av reservasjonen sin. Vær oppmerksom på at Bruker må gi Zipcar Scandinavia tillatelse i appen for å benytte Bluetooth, i tillegg til å ha denne slått på i egen smart telefon.

## **13. Kjøring i utlandet.**

Det er tillatt å kjøre et Zipcarkjøretøy i Norge, Sverige og Danmark. Det er ikke anledning til å forlenge leier dersom Zipcar kjøretøyet befinner seg i utenfor Norge.

Vær oppmerksom på at broer, ferger som benyttes utenfor Norge, bil etterfakturert, med et servicegebyr, så det lønner seg å betale disse fortløpende på turen. Det samme gjelder f.eks (ikke begrenset til) parkering, bøter etc.

## **14. Røyking og kjæledyr**

Zipcar-kjøretøy er røykfrie og er strengt forbudt å røyke i kjøretøyet, selv med vinduer nede. Kjæledyr er heller ikke tillatt, med mindre de transporteres i låste bur for dyretransport. Brukeren er gjenstand for ytterligere kostnader som vist i Tilleggskostnader hvis det kan bevises at reglene mot røyking og kjæledyr ikke er overholdt i Zipcar-kjøretøyene. Hvis en bruker røyker eller tillater andre å røyke i et Zipcar-kjøretøy, vil bruker bli blokkert fra videre bruk av Zipcar bildeling.