

Tilleggs kostnader

Oppdatert: Juni 2023

Ved å bli med Zipcar, aksepterer bruker å betale Zipcar de kostnader, gebyrer, avgifter og utgifter som er angitt i Brukeravtalen, inkludert spesifikt og uten begrensning de som er angitt i her. Andre spesifikke avgifter, gebyrer og kostnader kan tilkomme.

Partene er enige om at disse kostnadene er et ekte estimat av kostnadene som sannsynligvis vil bli pådratt av Zipcar i tilfelle bruker gjennomfører noen av handlingene beskrevet herunder.

1. Tilbakelevere et kjøretøy sent (i tillegg til per time avgifter for bruk av kjøretøy, samt evt. ekstra km) eller ikke på avtalt/bestilt lokasjon.

1.1 Dersom bruker leverer kjøretøy for sent uten å forlenge kjøretøyet eller at det ikke er mulig å forlenge pga at kjøretøyet ikke er ledig på til forlenget tid; **Fra NOK 175 per sene halve time.**

2. Tilbakelevere et kjøretøy med mindre enn drivstoff enn år du hentet bilen eller under 70% batterikapasitet.

2.1 Kr 350,- inkl mva hvis du returnerer et Zipcar-kjøretøy med mindre drivstoff enn når du plukket opp bilen, samt gjeldende en literpris a kr 28,- inkl. mva pr liter drivstoff.

Dersom du hentet kjøretøyet uten at tanken er full, må du fylle opp til nivået som bilen sto på ved henting.

OBS! Kunden står selv ansvarlig for å fylle ca sitt behov, for mye fylt drivstoff blir ikke refundert.

2.2 Kr 350,- inkl mva hvis du returnerer et Zipcar-kjøretøy med mindre enn 70% batterikapasitet, samt kr 10,- inkl. mva pr KW opp til 70% kapasitet.

3. Gebyrer for kansellerte eller avkortede reserverasjoner

3.1 Alle kostnader vil bli kansellert eller refundert for en reserverasjon (i) på mindre enn 8 timer kansellert eller endret 3 timer eller mer før reserverasjonen var planlagt å begynne eller (ii) 8 timer eller lenger kansellert eller avkortet 24 timer eller mer før reserverasjonen er planlagt å begynne.

3.2 For en reserverasjon på mindre enn 8 timer, dersom du avbestiller eller forkorter den mindre enn 3 timer før den er Planlagt å begynne, vil du være forpliktet til å betale for hele beløpet av den opprinnelige reserverasjonen (en del av dette kan vises på fakturaen som en avbestillings- eller endringsavgift, og en del av dette kan vises som bruksavgift).

3.3 For en reserverasjon 8 timer eller lenger, hvis du avbestiller mindre enn 24 timer før det er planlagt å starte, vil du bli forpliktet til å betale for hele beløpet av reserverasjonen, opp til maksimalt antall daglig rate (en del av dette kan vises på fakturaen som en avbestillings- eller endringsavgift og en del av disse kan vises som bruksavgifter).

3.4 For en reserverasjon 8 timer eller lenger, hvis du forkorter reserverasjonen mindre enn 24 timer før den er Planlagt å starte, vil du være forpliktet til å betale for faktisk bruk pluss en kansellerings- eller endringsavgift lik den gjenværende delen av den opprinnelige reserverasjonen, med avbestillings- / endringsgebyret avkortet til en daglig rate (en del av det kan vises på fakturaen som en avbestillings- eller endringsavgift og en del av disse kan vises som bruksavgifter).

4. Forsikringer og egenandeler

4.1. Forsikringsvilkår

Vennligst sett deg inn i Zipcars forsikringsvilkår fra Tryg Skadeforsikring.

4.2 Egenandeler

Hvis du blir involvert i en ulykke, vil du bli belastet en egenandel, begrenset oppad til nedenstående summer basert på biltype. Egenandelene kan endres etter Zipcars skjønn. Vær oppmerksom på at, en bruker kan være ansvarlig for alle gjeldende skader og kostnader, inkludert de som overstiger gjeldende egenandel, dersom oppstått fra brukerens manglende overholdelse av kontraktens vilkår.

Egenandeler ved skade:

Biltype	Egenandel v/obligatoriske forsikringer	Redusert egenandel ved kjøp av ekstra forsikring
Toyota Corolla	10 000	3000
Suzuki Vitara	10 000	3000
Suzuki SX4	10 000	3000
Nissan Leaf	10 000	3000
Toyota RAV4	12 000	4000
Opel Mokka	10 000	3000
Citroen C4	10 000	3000
VW Caddy	10 000	3000

5. Øvrige tilleggsavgifter

5.1 Bompasseringer/ferger:

Belastning av bompassering og evt. ferger vil belastes brukers oppgitte betalingsmiddel når passeringinformasjon foreligger fra leverandør.

5.2 Parkering i områder med skiltnummerregistrering for p-avgift:

Ved parkering i p-hus/plass som med automatisk skiltnummer lesning, **må** brukeren registrere og betale for sin parkering. Manglende betalt p-avgift vil bli etterbelastet brukers betalingsmiddel, med et servicegebyr på **kr 150,-**.

5.3 Øvrige gebyrer gjelder for Zipcar (alle priser oppgitt inkl. mva):

Manglende etterfylling av drivstoff: **Kr 350,- + pr. kr 28,- pr liter**

Manglende lading av elektrisk kjøretøy; **Kr 350,- + kr 10 pr KW**

Fjerning av Zipcar dekalering/dekor på bildelingsbilen; **fra kr 1250,-**

Røyking i bil (krever spesialrens for å fjerne lukt); **fra kr 3500,- eller kost**

Generell rengjøring etter røyking i bil; **fra kr 1250,- eller kost**

Manglende retur av bil/henstilling på annen plass enn der den skal leveres ihht. reservasjon; **kr 3500,-, samt gebyr for sen levering pr. påbegynte halvtimer fra kr 750,-.**

Tap av kjøretøysnøkler: **Til kost**

Borttauing av kjøretøy: **Til kost, minimum 3500,-**

Tilgriset/(unormalt skitten) bil (innside); **Til kost, minimum kr 1500,-**

Uttrykningsgebyr (inkl. borttauingshendelser, feil ved skader): **Kr 400,-**

Administrasjonsgebyr tilkommer også for:

Bøter og gebyrer – eksempelvis (ikke utelukkende; fartsbot, parkeringsbot, manglende betaling på stedet i p-hus e.l. etc.): **kr 350,- + mva**

Bøter og gebyrer (parkeringsbot/manglende betalt parkeringsavgift); **botens størrelse/beløp.**