

Zipcar medlemsavtale

Avtalen sist revidert: juni 2017

Denne avtalen er et abonnement for deling av kjøretøy mellom RAC Norway AS (heretter omtalt som «Zipcar», «vi», «oss», eller «vår») og medlemmet (som definert i klausul 1 under). Alle medlemmer er pålagt å godta og overholde vilkårene og betingelsene i denne avtalen. Ved å godta vilkår og betingelsene i denne avtalen og bruke Zipcars tjenester aksepterer og samtykker du i å overholde disse vilkår og betingelser i avtalen, som kan endres fra tid til annen, som opplyst her.

Vedleggene utgjør en integrert del av denne avtalen:

[Vedlegg 1: Generelle regler for bruk av kjøretøy](#)

[Vedlegg 2: Spesielle betingelser – Zipcar Roundtrip](#)

[Vedlegg 3: Tilleggs kostnader](#)

[Vedlegg 4: Medlemskap- og kjøresatser](#)

[Vedlegg 5: Utkast til kansellerings skjema](#)

HVIS DU IKKE GODTAR ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I AVTALEN, ER DU IKKE AUTORISERT TIL Å BRUKE NOEN AV ZIPCARS KJØRETØY ELLER TJENESTER.

Hvis du har spørsmål om denne avtalen, må du kontakte oss på e-post på kundeservice@zipcar.no eller på telefon [958 07 000](tel:95807000)

Zipcar forbeholder seg retten til å endre vilkårene i denne avtalen, som også gjelder for vedlegg, med jevne mellomrom. Vi vil varsle medlemmer om viktige endringer når det er betimelig. Medlemmer vil anses for å ha blitt varslet når varselet er (a) kunngjort og tilgjengelig på Zipcars nettsted, (b) angitt og tilgjengelig når medlemmet bruker Zipcar-appen, (c) sendt på e-post til medlemmets e-postadresse registrert hos Zipcar eller (d) formidlet gjennom vårt nyhetsbrev. Hvis et medlem anmoder (på e-post til oss) om det, vil vi sende medlemmet et varsel om endringene på e-post. Medlemmet godtar at alle endringene i vilkårene i denne avtalen vil tre i kraft og være bindende på ikrafttredelsesdatoen angitt i varselet, som skal være minimum fjorten (14) dager etter at det er varslet om endringer. Medlemmet kan velge å si opp medlemskapet i Zipcar og denne avtalen dersom det ikke ønsker å godta endringene i avtalevilkårene. Hvis medlemmet ikke sier opp denne avtalen innen fjorten (14) dager etter endringene er kunngjort, vil medlemmet tolkes som om vedkommende har godtatt endringene som beskrevet i varselet.

1. Definisjoner

I denne avtalen gjelder følgende definisjoner:

a.

«Avtalen»: Denne medlemsavtalen og vedlegg, tilgjengelig i papirformat eller elektronisk på Zipcars nettsted.

b.

«Dedikert parkeringsplass»: I forbindelse med en reservasjon av et Zipcar Roundtrip-kjøretøy, betyr det den dedikerte parkeringsplassen som Medlemmet skal returnere Zipcar-kjøretøyet til ved utløpet av leieperioden.

c.

«**Zipcar Roundtrip**»: Valget til å hente et Zipcar-kjøretøy på en parkeringsplass (som vist eller listet på Zipcar-[nettstedet](#) eller i Zipcar-appen) ved begynnelsen av en reservasjon og returnere Zipcar-kjøretøyet til samme sted ved utløpet av reservasjonen

d.

«**Medlem eller «deg**»: Personen som er godkjent av Zipcar til å bruke Zipcar-kjøretøy og som er utnevnt til å motta og betale alle gebyrer, belastede kostnader og andre kostnader med medlemskapet, inkludert søknadsgebyrer, medlemsgebyrer, kjørekostnader og andre kostnader eller gebyrer som angitt i regler og vedlegg slik beskrevet under.

e.

«**Regler**»: Alle regler, retningslinjer eller politikk fra Zipcar relatert til medlemmers bruk av Zipcar-tjenesten, enten som beskrevet i denne avtalen, kunngjort andre steder på Zipcars nettsted eller på annen måte utstedt av Zipcar med jevne mellomrom, inkludert spesifikt og uten begrensning som beskrevet i [Vedlegg 1: regler for bruk av kjøretøy](#) og [vedlegg 2: Spesielle betingelser – Zipcar Roundtrip](#).

f.

«**Vedlegg**»: Alle vedlegg, priser og politikk henvist til eller integrert inn i denne avtalen.

2. Grunnleggende bruksvilkår for Zipcar-tjenesten

2.1

2.1 Denne avtalen er et abonnement for en delingstjeneste av kjøretøy levert av Zipcar. Selve avtalen utgjør ikke retten til tilgang og/eller bruk av Zipcar-kjøretøy. Et medlem kan kun bruke Zipcars kjøretøy i den grad det er tilgjengelige kjøretøy, i samsvar med vilkårene i denne avtalen og gjenstand for betaling av alle gjeldende gebyrer og kostnader. Zipcar vil gjøre en rimelig innsats for å sikre tilgjengelighet av Zipcar-kjøretøy for medlemmene sine.

2.2

De spesielle betingelsene opplyst i [vedlegg 2](#) vil gjelde for medlemmets bruk av Zipcar-kjøretøy for Zipcar Roundtrip.

2.3

Når medlemskapet er godkjent, har medlemmene tilgang til Zipcar-appen eller andre nettbaserte plattformer for å gi medlemmet tilgang til Zipcar-kjøretøy i den grad det er kjøretøy tilgjengelig.

2.4

Medlemmer skal ikke (a) la ikke-medlemmer kjøre Zipcar-kjøretøy som er leiet av medlemmet, (b) gi andre personer, inkludert andre medlemmer, tilgang til og/eller bruke sin Zipcar-konto, eller (c) på annen måte la andre personer, inkludert andre medlemmer, få fordeler fra bruken av sin Zipcar-konto. All uautorisert bruk av Zipcar-appen og/eller Zipcar-kjøretøyet må umiddelbart rapporteres til Zipcar på e-post eller på telefon. Manglende overholdelse av klausul 2.4 kan føre til oppsigelse av medlemskapet i Zipcar og denne avtalen, kan annullere gjeldende forsikringsdekning og kan eksponere medlemmet for eventuelt tapsansvar, forpliktelser og skader som oppstår som følge av uautorisert bruk av Zipcar-appen og/eller Zipcar-kjøretøyet. Videre vil medlemmet bære gjeldende

gebyrer og kostnader for bruk og skader på et Zipcar-kjøretøy som følge av slikt bruk og/eller brudd på klausul 2.4.

2.5

Zipcar er eieren av gjenstander som gis til medlemmet eller gjort tilgjengelig for medlemmets bruk i avtaleperioden, spesielt inkludert og uten begrensning, alle Zipcar-kjøretøy, mobile og nettbaserte applikasjoner. Medlemmets bruk av og rettigheter knyttet til et Zipcar-kjøretøy eller gjenstand gjort tilgjengelig av Zipcar i henhold til denne avtalen er begrenset til bruksrettighetene som beskrevet i denne avtalen.

2.6

For å opprettholde og beskytte Zipcar-kjøretøy, og for å forhindre og påvise kriminalitet kan vi bruke elektroniske enheter for å overvåke tilstanden, ytelsen og driften av Zipcar-kjøretøy og/eller spore bevegelsene til Zipcar-kjøretøy. Denne informasjonen kan brukes både i løpet av medlemskapet og etter utløpet av/eller oppsigelsen av medlemskapet ditt.

2.7

Medlemmer forbys fra å bruke et Zipcar-kjøretøy for transport av tredjeparters varer mot vederlag, inkludert men ikke begrenset til, å tilby kurér eller leveringstjenester. Videre er det ikke tillatt for medlemmer å transportere profesjonelle idrettsutøvere eller profesjonelle underholdere i et Zipcar-kjøretøy.

3. Kvalifisering

3.1

For å [kvalifisere](#) for tjenesten vår, må alle medlemmer:

-

være minst 23 år (eller 19 år, hvis man inngår medlemskap med en tilknyttet bedrift eller universitet)

-

ha hatt et førerkort i minst 2 år uten domfellelser eller ulykker, hvis man er under 23 år

-

hvis man er under 25 år, og besitter et førerkort utenfor EU, må utstedende land enten være USA eller et utnevnt [gjensidig land](#)

-

hvis man er over 75 år, ha minst to års kjøreefaring i løpet av de siste 5 årene, uten ulykker eller krav i denne perioden

-

ha en kjørehistorikk som oppfyller følgende krav:

-

ha hatt et aktivt førerkort i en minimumsperiode på 12 måneder

-

ikke ha over 6 prikker på førerkortet

-

hvis du er under 30 år, kan du ikke ha over 3 prikker på førerkortet

-
-

ikke ha store overtredelser i løpet av de siste tre årene, og

-

ikke ha hatt noen alkohol- eller rusmiddelrelaterte overtredelser de siste syv årene.

3.2

Oppfyllelse av de foregående kriteriene gir ikke automatisk rett til å bli medlem i Zipcar. Godkjenning av søknad om medlemskap gis etter Zipcars eget forgodtbefinnende, uten å begrense det foregående, og selskapet kan nekte medlemskap basert på ytterligere kriterier som oppført og anvendt av Zipcar og/eller forsikringsaktører med jevne mellomrom. I tillegg, selv om medlemskapet godkjennes, kan medlemmet begrenses fra å kjøre visse Zipcar-kjøretøy på grunn av medlemmets kjørehistorikk og erfaring eller type medlemskap/kjøreplan valgt av medlemmet.

3.3

Vi kan innhente informasjon fra tredjeparter om deg for å fastslå om du kvalifiserer for medlemskap. Vi kan utføre slike kontroller som, men ikke begrenset til, en identitets- og kredittsjekk. Vi kan overlevere personopplysningene dine til tredjepartsbyråer for å utføre identitets- og kredittsjekker, og de kan beholde dokumentasjon på eventuelle søk de foretar. Denne kontrollen kan legge igjen en elektronisk merknad eller «spor» på historikken din. Denne informasjonen selges ikke til tredjeparter. For mer informasjon om personopplysninger vi samler inn fra deg og hvordan vi behandler den, må du lese vår [personvernerklæring](#)

4. Medlemsgebyrer og andre forpliktelser

4.1

Medlemmet lover å betale alle aktuelle søke- og medlemsgebyrer til Zipcar som er forbundet med medlemmets kjøreplan og/eller type medlemskap. Hvis medlemmet oppgir falsk informasjon og/eller ikke oppgir nok obligatorisk informasjon til Zipcar når det søkes om medlemskap, kan Zipcar etter eget forgodtbefinnende nekte å godkjenne søknaden om medlemskap, og i slike tilfeller blir søknadsgebyr ikke refundert.

4.2

Når et medlemskap sies opp kan et nytt søknadsgebyr påløpe hvis det søkes om et nytt medlemskap etter tretti (30) dager etter en medlemskonto i Zipcar er avsluttet. Hvis din kjøreplan/medlemskapstype inkluderer et månedlig eller årlig gebyr, vil det første medlemsgebyret bli belastet deg innen fem (5) dager etter medlemskapet er godkjent og vil kun bli refundert hvis medlemskapet sies opp innen de første tretti (30) dagene etter datoen for godkjenning.

4.3

Hvis du ønsker å avbryte ditt Zipcar-medlemskap på et annet tidspunkt, må du kontakte oss på telefon eller e-post som opplyst i punkt 7.1.

4.4

Medlemmer er påkrevd å betale alle gebyrer og kostnader innen forfall, inkludert uten begrensning, søknadsgebyr, gebyr for skadefritak (hvis aktuelt), medlemsgebyr (som belastes automatisk ved forfall), kjørekostnader (inkludert men ikke begrenset til overskytende kilometer, tilleggsgebyr og/eller bompenger), parkeringskostnader pådratt som følge av parkering av et Zipcar-kjøretøy utenom den dedikerte parkeringsplassen eller hvor kjøretøyet er parkert i et område hvor Zipcars parkeringstillatelse ikke er gyldig, MVA og andre avgifter på gebyrene, samt kostnader og utgifter som medlemmet har pådratt seg. Vennligst se [vedlegg 3: Tilleggskostnader](#) for mer informasjon om disse gebyrene, kostnadene og utgiftene.

4.5

Medlemmene faktureres for disse kostnadene ved å belaste et kreditt- eller debetkort, eller andre betalingsmåter Zipcar har gjort tilgjengelig. Forfalte medlemskonter kan suspenderes. Hvis betaling av forfalte beløp avvises av medlemmets kreditt- eller debetkort, kan medlemskapet og bruken av Zipcars tjenester suspenderes. Medlemmer vil fremdeles holdes ansvarlig for gebyrer og kostnader (inkludert medlemsgebyr) som er pådratt i suspensjonsperioden. Medlemmer er ansvarlig for å oppgi og opprettholde det kreditt- eller debetkortet som er registrert av Zipcar. Pågående problemer med kreditt- eller debetkort kan føre til suspensjon eller oppsigelse av medlemskapet. Ikke under noen omstendigheter skal Zipcar holdes ansvarlig for overtrekksgebyr eller andre gebyr som belastes medlemmets kreditt- eller debetkortselskap eller bank. Zipcar kan også endre forfallsdato og/eller si opp medlemskontoen for forfalte kontoer. Videre kan Zipcar engasjere tredjeparter for å innkreve beløp som medlemmet skylder Zipcar og medlemmet vil også bli holdt ansvarlig for innkrevingsgebyr eller lignende gebyr forbundet med disse innkrevingsaktivitetene. Zipcar forbeholder seg også retten til å belaste en rente på åtte prosent utover bankrenten for forfalte beløp i landet hvor Zipcar-tjenestene leveres, eller i den grad det foreligger, den gjeldende lovbestemte renten i markedet.

4.6

Zipcar kan bruke informasjon som medlemmet har oppgitt, inkludert personopplysninger, for å behandle og innkreve betaling for beløp knyttet til denne avtalen, overvåke svindel og håndtere saker før, under og etter medlemskapet. For mer informasjon om behandling av personopplysninger, henviser vi til [personvernerklæringen](#).

4.7

Medlemmer er ansvarlige for å oppgi og opprettholde en aktiv e-postadresse, mobilnummer, foretrukket søkeadresse, postadresse og andre kontoopplysninger. Telefonanrop, live chat, e-postkorrespondanse og kommunikasjon på sosiale medier med Zipcar kan tas opp og/eller overvåkes. Ved å bruke disse kommunikasjonsmetodene samtykker du til opptak eller overvåkning av disse anropene, e-postkorrespondansen og kommunikasjon på sosiale medier.

4.8

Medlemmer som ikke har et norsk eller svensk førerkort må overholde lovkravene for kjøring i Norge og Sverige med utenlandsk førerkort. Zipcar kan også når som helst kreve at medlemmer dokumenterer overholdelse med førerkortlovgivning i sin bostedsjurisdiksjon og/eller pålegge ytterligere regler om plikten til å ha gyldig førerkort i sin bostedsjurisdiksjon. Zipcar forbeholder seg

retten til å be om tilleggsinformasjon når som helst, som for eksempel kopi av pass eller bostedsbevis.

4.9

Hvis medlemmets førerkort suspenderes eller tilbaketrekkes eller ugyldiggjøres, hvis medlemmet har ytterligere merknader eller ulykker i kjørehistorikken eller hvis medlemmet er domfelt eller bøtelagt for kjøring i ruspåvirket tilstand, for farlig eller uaktsom kjøring eller bryter fartsgrensene, samtykker medlemmet i å rapportere slik suspensjon, tilbaketrekking, endringer, domfellelser eller bøteleggelser til Zipcar øyeblikkelig, og medlemmets rett til tilgang og/eller bruk av Zipcar-kjøretøy i henhold til denne avtalen vil umiddelbart opphøre frem til Zipcar bekrefter noe annet. *Manglende opplysning til Zipcar om slike hendelser, eller å gi Zipcar falsk informasjon, kan føre til at medlemmet ikke er dekket av Zipcars forsikringsavtale ved bruk av et Zipcar-kjøretøy og/eller oppsigelse av medlemskapet i Zipcar.*

5. Skader, skadegebyr, fritak av skadegebyr

5.1

Generelt om skader: Et medlem er ansvarlig for alle typer skader som oppstår på et Zipcar-kjøretøy mens det er i medlemmets besittelse eller kontroll (inkludert hele perioden kjøretøyet er reservert på medlemmets konto), *selv om skaden er værrelatert, forårsaket av en tredjepart eller oppstår av andre grunner.* Medlemmet er også ansvarlig for hele verdien på skader eller personskader på tredjeparter eller deres eiendom. Slike skader omfatter, uten begrensning, reparasjonskostnader (estimert eller faktiske) for Zipcar-kjøretøyet og tredjeparters eiendom, tredjeparters personskader, kostnader forbundet med bilberging eller transport av Zipcar-kjøretøy, og brukstap av Zipcar-kjøretøy eller tredjeparters eiendom. Som beskrevet i klausul 6 under, har Zipcar imidlertid forsikring som generelt dekker de fleste skader som oppstår fra medlemmers bruk av Zipcar-kjøretøy og medlemmers ansvar for skader vil vanligvis begrenses til skadegebyret (eller egenandelen) som beskrevet i klausul 5.2 under. ***Hvis et medlem ikke overholder vilkårene og betingelsene i denne avtalen, kan forsikringsdekningen som Zipcar tilbyr bortfalle, noe som vil gjøre medlemmet ansvarlig for hele kostnaden for ulykken eller hendelsen, og eventuelle skader som oppstår fra slik ulykke eller hendelse.***

5.2

Tak på skadegebyr: Da det forutsettes at medlemmet overholder alle vilkår og betingelser i avtalen, skal medlemmets ansvar for skadene beskrevet i **klausul 5.1** begrenses til maksbeløpet for skadegebyret («**tak på skadegebyr**») som er knyttet til medlemmets kjøreplan/medlemskapstype og/eller type Zipcar-kjøretøy som benyttes av medlemmet for beløpet angitt i [Vedlegg 4: Medlemskap- og kjøresatser](#). Zipcar vil varsle medlemmet om den faktiske, estimerte eller antatte kostnaden for å reparere skaden, som kan inkludere transportkostnader og brukstap. Medlemmet vil være ansvarlig for denne kostnaden opptil maksbeløpet for skadegebyret, uavhengig av om et faktisk krav blir fremlagt eller behandlet.

6. Forsikring

6.1

Alle aktive Zipcar-medlemmer som har en aktiv konto vil motta omfattende motorforsikring når de bruker et Zipcar-kjøretøy, forutsatt at medlemmene oppfyller sine forpliktelser som beskrevet i denne avtalen.

6.2

Zipcar-kjøretøy forsikres i samsvar med EU-direktiv 2009/103/CE om forsikring av kjøretøy og 2010/c 332/a om minimumsbeløp for dekning av sivilrettslig ansvar for kjøring i EU. Skadesløsholdelse i Zipcars forsikringsavtale tilbys til medlemmet og er gjenstand for alle vilkårene, betingelsene og utelukkelsene i denne og lokal gjeldende lovgivning.

6.3

Gjenstand for maksimumsgrensen for skadefritak som beskrevet i klausul 5.2, er det dekning for tap eller skade på Zipcar-kjøretøyet. Derimot er det ingen dekning for skade forårsaket av urimelig uforsiktighet eller uaktsomhet. I slike tilfeller vil medlemmet holdes ansvarlig for kostnaden med reparasjon og/eller erstatning, samt tilhørende kostnader.

6.4

Følgende gjenstander dekkes ikke av forsikringen: Skader på Zipcar-kjøretøyets dekk, vindusviskere, vinduer eller feilfylling av drivstoff. Medlemmer vil bli holdt ansvarlige for kostnaden for slike reparasjoner, inkludert reservedeler.

6.5

Videre er det ikke dekning for tyveri av personlige eiendeler fra et Zipcar-kjøretøy, eller andre ytelser for personulykker.

6.6

For mer informasjon om den omfattende motorforsikringen, kan vi kontaktes på e-post som beskrevet i pkt. 7.1.

7. Løpetid og oppsigelse

7.1

Denne avtalen skal tre i kraft når medlemmets fullførte medlemssøknad godkjennes av Zipcar og medlemmet har betalt alle gjeldende gebyr. Avtalens løpetid skal fortsette frem til medlemskapet kanselleres i henhold til klausul 7. Medlemmet har rett til å kansellere avtalen innen fjorten (14) dager uten å oppgi grunn. Kanselleringsperioden vil utløpe etter fjorten (14) dager fra ikrafttredelsesdatoen for Avtalen. For å utøve sin rett til å kansellere, må medlemmet informere Zipcar om sin beslutning om å kansellere avtalen ved å sende skriftlig melding på e-post til scandinavia@zipcar.com eller ved å ringe oss på 66 77 11 22. Medlemmet kan bruke malskjemaet som er oppgitt i [vedlegg 5](#), men dette er valgfritt.

7.2

Hvis et medlem kansellerer avtalen og medlemskapet i kanselleringsperioden og før vi leverer bildelingstjenester til medlemmet, vil vi refundere alle betalinger mottatt fra medlemmet.

7.3

Et medlem kan be om levering av bildelingstjenester i kanselleringsperioden. Hvis vi leverer bildelingstjenester i kanselleringsperioden vil medlemmet fremdeles ha rett til å kansellere denne avtalen i kanselleringsperioden, i hvilket tilfelle (a) Zipcar vil refundere en forholdsmessig del av medlemmets årlige eller månedlige medlemsgebyr (hvor aktuelt), og slik refusjon skal beregnes med henvisning til datoen som kanselleringen er behandlet på, og (b) medlemmet skal være ansvarlig for

å betale Zipcar for kostnader pådratt for bruk av Zipcar-kjøretøy i kanselleringsperioden og andre kostnader og/eller gebyrer pådratt av medlemmet i forbindelse med sitt bruk av Zipcar-kjøretøy i kanselleringsperioden.

7.4

Etter kanselleringsperiodens utløp, kan et medlem si opp avtalen og medlemskapet med én (1) dags varsel ved å ringe til oss. Merk at ingen månedlige, årlige, søknadsgebyr eller lignende gebyr vil refunderes dersom oppsigelsen av medlemmet skjer etter kanselleringsperioden er utløpt, med mindre det er spesielt beskrevet i avtalen.

7.5

I tillegg til oppsigelsesbestemmelsene angitt i klausul 7.6 under, kan Zipcar si opp denne avtalen til enhver tid, med ikke mindre enn tretti (30) dagers varsel til medlemmet. I slike tilfeller vil Zipcar, hvis aktuelt, refundere en forholdsmessig del av medlemmets årsgebyr for medlemskapet i oppsigelsesåret. Med henhold til oppsigelse eller kansellering av denne avtalen, skal medlemmet forbli ansvarlige for gebyrer, kostnader eller utgifter som er pådratt før oppsigelsen av denne avtalen.

7.6

Zipcar kan også, etter å ha varslet medlemmet, umiddelbart si opp denne avtalen hvis medlemmet (a) ikke betaler skyldige beløp som beskrevet i avtalen, (b) ikke overholder vilkår og betingelser spesifisert i avtalen eller gjeldende regler, (c) er involvert i en hendelse med et Zipcar-kjøretøy som, etter Zipcars eget forgodtbefinnende, gjør medlemmet ukvalifisert eller uskikket til fortsatt medlemskap, (d) deltar i aktiviteter eller atferd som Zipcar, etter eget forgodtbefinnende, finner upassende, uaktsomt, støtende, fornærmende eller på annen måte uakseptabelt; eller (e) ikke betaler medlemmets gjeld ved forfall, går konkurs eller insolvent, søker eller har søkt om konkursbegjæring mot medlemmet som ikke er behandlet innen seksti (60) dager etter slik søknad, foreslår oppdeling, avvikling, sammensetning, økonomisk reorganisering eller rekapitalisering med kreditorer, foretar en generell overføring av gjeld til fordel for kreditorer, eller hvis en mottaker, beholder, verge eller lignende agent utnevnes eller tar besittelse av medlemmets eiendeler eller virksomhet. Ingen medlemskapsgebyr eller andre gebyr vil refunderes ved oppsigelse i forbindelse med denne **klausul 7.6**.

7.7

Ved oppsigelse vil alle medlemmers rettigheter til å bruke Zipcars tjenester og kjøretøy opphøre med umiddelbar virkning. Medlemmet godtar å umiddelbart returnere kjøretøy eller annen eiendom til Zipcar som medlemmet har i sin besittelse. Medlemmet skal i tillegg ha ansvar for og godtar å betale juridiske kostnader, rettsgebyrer eller -kostnader forbundet med håndhevelse av vilkårene i avtalen, enten ved oppsigelse eller ellers (inkludert uten begrensning, kostnader knyttet til berging av den ovennevnte eiendom eller skyldige beløp til Zipcar).

8. Ansvarsbegrensning

8.1

I samsvar med **klausul 8.5** under, skal Zipcar ikke holdes ansvarlig for tap av, eller skade på, varer i eller på kjøretøyet, eller i eller på et tredjeparts kjøretøy (med mindre tap eller skade er et resultat av vår uaktsomhet eller manglende overholdelse av våre forpliktelser i denne avtalen).

8.2

I samsvar med **klausul 8.5** under, skal Zipcar ikke holdes ansvarlig for personskade eller død knyttet til deg eller tredjeparter, som måtte oppstå som følge av bruken av et Zipcar-kjøretøy.

8.3

I samsvar med **klausul 8.5**, skal Zipcar ikke være ansvarlig overfor et medlem i forbindelse med denne avtalen for voldgift (inkludert uaktsomhet), avtalebrudd, feilrepresentasjon eller på annen måte, for:

a.

Tap eller skade pådratt av medlemmet som følge av krav fremlagt av tredjeparter, med mindre et slikt tap eller skade er pådratt som følge av vår uaktsomhet eller manglende overholdelse av våre forpliktelser som beskrevet i denne avtalen

b.

Tap eller skade pådratt av medlemmet som har oppstått som følge av (i) reservasjonen, levering, drift eller bruk av et Zipcar-kjøretøy, eller (ii) tilbehør i kjøretøyet, enten det leveres av Zipcar eller av et medlem (bagasjeholdere, sykkelfester, barneseter og lignende – medlemmet er ansvarlig for trygg installasjon av slikt tilbehør og må kontrollere tilstanden av slikt tilbehør før hvert bruk), med mindre slikt tap eller skade skjer som følge av vår uaktsomhet eller manglende oppfyllelse av våre forpliktelser i henhold til denne avtalen, eller

c.

Tapt fortjeneste, omsetning, omdømme, forretningsmuligheter eller forventede besparelser som medlemmet har lidt, selv om dette kunne forutsees eller Zipcar har blitt gjort oppmerksom på muligheten for slike tap.

8.4

I samsvar med **klausul 8.5**, skal Zipcars totale, samlede ansvar i forbindelse med denne avtalen for voldgift (inkludert uaktsomhet), avtalebrudd, feilrepresentasjon eller på annen måte, ikke overstige:

a.

for skade på eller tap av eiendom (inkludert tredjeparters eiendom), utover et beløp på fem millioner NOK (NOK 5,000,000), og

b.

for alt annet tap eller skade, som overstiger et beløp tilsvarende det samlede beløpet for medlemskontingent og bruksgebyrer for kjøretøy betalt av medlemmet i løpet av en tolv (12) måneders periode i forkant av datoen for hendelsen som resulterte i ansvarsforpliktelsen fant sted.

8.5

Ingenting i denne avtalen skal begrense eller utelukke Zipcars ansvar for personskade eller død som måtte oppstå som følge av uaktsomhet eller uaktsomheten til sine ansatte, agenter, eller underleverandører, for svindel eller bevisst feilrepresentering, eller for andre saker hvor loven ikke tillater å utelukke eller begrense, eller forsøke å utelukke eller begrense, selskapets ansvar.

8.6

Zipcars ansvarsomfang som faller innunder **klausul 8.5** vil ikke tas hensyn til i vurderingen om de finansielle grensene i **klausul 8.4** er oversteget.

9. Diverse bestemmelser

9.1

Ved å søke om medlemskap og bli medlem i Zipcar, representerer og garanterer medlemmet overfor Zipcar at medlemmet har mottatt alle forklaringer som det har forespurt om innholdet i denne avtalen, inkludert alle vedlegg, og at medlemmet har gjennomgått avtalen nøye og forstått sine plikter og forpliktelser. Medlemmet representerer også at medlemmet har gjennomgått og forstår Zipcars [personvernerklæring](#) og anerkjenner at opplysninger som deles av, eller samles inn fra eller om, medlemmet kan brukes av Zipcar i samsvar med vilkårene i [personvernerklæringen](#), som kan endres fra tid til annen.

9.2

Medlemmenes rettigheter i denne avtalen kan ikke overføres eller settes ut, verken helt eller delvis. Forsøk på å overføre avtalen uten Zipcars skriftlige samtykke betyr at avtalen annulleres og ugyldiggjøres i sin helhet.

9.3

Zipcar kan overføre sine rettigheter og forpliktelser i denne avtalen til en deltaker i Avis Budget Group. Vi vil alltid varsle deg skriftlig hvis dette skjer og påse at overføringen ikke vil påvirke dine rettigheter i henhold til avtalen. Hvis du ikke er fornøyd med overføringen kan du kontakte oss på e-post eller på telefon for å avslutte avtalen innen fjorten (14) dager fra du har gitt oss beskjeden, og vi vil refundere eventuelle forhåndsbetalinger du har gjennomført for tjenester som ikke er levert.

9.4

Ingen forsinkelse eller fravikelse fra Zipcars side knyttet til utøvelse av rettigheter eller muligheter som følge av manglende overholdelse eller mislighold av medlemmet med henhold til vilkår i denne Kontrakten, skal forringe slike rettigheter eller muligheter eller tolkes om et fritak fra slike vilkår. Eventuelle fritak foretatt av Zipcar fra eventuelle forpliktelser, betingelser eller avtale oppfylt av medlemmet skal ikke anses for å være et fritak for tidligere eller etterfølgende brudd på de samme, eller andre forpliktelser, betingelser eller avtaler. Med mindre noe annet er uttrykkelig uttalt, skal alle løsningsmuligheter i denne avtalen være kumulative og komme i tillegg til, og ikke i stedet for, andre løsningsmuligheter for partene i gjeldende lover, praksis eller på andre måter.

9.5

Hvis noen vilkår, bestemmelse, forpliktelse eller betingelse i denne avtalen anses for å være ugyldig eller ikke-håndhevbar av noen som helst grunn, skal de gjenværende bestemmelsene være gyldige som om avtalen blitt effektuert uten den ugyldige delen av bestemmelsene. Partene er videre enige om å erstatte ugyldige bestemmelser med gyldige bestemmelser som nærmest tilsvarer hensikten og den økonomiske konsekvensen av den ugyldige bestemmelsen.

9.6

Denne avtalen er regulert av lovene i Norge. Alle tvister som følger av avtalen skal behandles i norske domstoler. Alle parter samtykker herved til å gi slike domstoler eksklusiv jurisdiksjon, godtar å motta varsel per post, og frafalle alle jurisdiksjons- eller stedsforsvar som måtte være tilgjengelige.

9.7

Alle varsler eller kommunikasjon som er påkrevd eller tillatt å gis til medlemmet skal være skriftlig og tilstrekkelig overlevert hvis levert på e-post eller sendt til medlemmet per post på e-postadressen eller postadressen oppgitt til Zipcar i medlemssøknaden eller som er oppdatert av medlemmet og registrert hos Zipcar. Påkrevd eller tillatte varsler eller kommunikasjon til Zipcar skal gis skriftlig og anses som tilstrekkelig hvis sendt med rekommandert post som følger:

RAC Norway AS. (Company Registration Number 960 605 128)
Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norway

Ethvert varsel i brev skal anses for å ha blitt mottatt den fjerde virkedagen etter det ble postlagt.