

r-e-s-p-e-k-t!

RAC Norway AS («Zipcar») og datterselskaper og tilknyttede parter (og omtalt som «vi», «oss», «vår», eller «Zipcar-gruppen») **respekterer ditt personvern**. Denne personvernerklæringen beskriver personopplysningene vi samler inn fra deg og hvordan vi bruker opplysningene. Den beskriver også valgene du har når det gjelder bruken vår av personopplysningene.

Denne personvernerklæringen dekker både vår innsamling og bruk av opplysninger gjennom nettstedene og tilhørende mobilsider og -applikasjoner (samlet, våre «**nettsteder**»), samt typen opplysninger vi samler inn og bruker når du registrerer deg hos Zipcar og bruker tjenestene våre. En fullstendig liste over alle selskapene i Zipcar-gruppen eller de med lisens til å bruke Zipcars merkevare i EØS og kontaktopplysninger, er inkludert nedenfor. Der gis også informasjon om den som er behandlingsansvarlig når du bruker våre nettsider. Denne personvernerklæringen gjelder ikke for Zipcar-gruppens nettsteder i USA og Canada (henvis til zipcar.com og zipcar.ca i slike tilfeller). Denne personvernerklæringen gjelder ikke for andre tredjeparters nettsteder, mobilnettsteder eller -applikasjoner selv om det gis tilgang via nettstedene våre (i slike tilfeller må man henvise til de spesifikke tredjepartsnettsidene). Ta deg tid til å lese denne personvernerklæringen, da det er viktig for deg å vite hvordan vi samler inn og bruker personopplysningene dine. Ved å sende personopplysninger til oss, bekrefter og godtar du at Zipcar vil bruke og tilgjengeliggjøre personopplysningene dine som angitt i denne personvernerklæringen. Hvor bruk eller tilgjengeliggjøring krever uttrykkelig samtykke, vil Zipcar kun bruke og tilgjengeliggjøre personopplysningene i samsvar med samtykket du har gitt til Zipcar. Hvis du ikke er enig i vilkårene i denne personvernerklæringen, må du ikke sende personopplysninger til Zipcar.

Denne personvernerklæringen er innlemmet i og utgjør en del av Zipcars medlemskontrakt og bruksvilkårene som regulerer bruken av nettsidene.

Vi kan endre deler av denne personvernerklæringen fra tid til annen, så pass på å sjekke den regelmessig. Hvis vi foretar en endring som vesentlig påvirker rettighetene dine, eller i den grad vi har tillatelse til å gjøre det, vesentlig endrer hvordan vi bruker personopplysningene dine, vil vi varsle deg med en synlig kunngjøring på nettstedene våre, via e-post og/eller per post før endringen trer i kraft.

Hvis du har spørsmål eller bekymringer om personvernerklæringen, kan du kontakte oss på dpo@zipcar.com eller på en av måtene angitt i kontaktopplysninger-delen nederst i denne erklæringen.

hva er personopplysninger?

I denne personvernerklæringen betyr «personopplysninger» informasjon som identifiserer deg som enkeltperson, eller som vi kan kombinere med allment tilgjengelig informasjon som identifiserer deg om enkeltperson.

personopplysninger vi samler inn og hvordan vi bruker dem

Hovedformålet med innsamling og lagring av personopplysningene dine er for å behandle søknaden din, la deg reservere og bruke våre kjøretøy, autorisere betaling, fakturere deg, besvare henvendelsene dine, forbedre produkter og tjenester og vedlikeholde kontoen din hos oss. Vi vil bruke personopplysningene dine hvor:

- Det er nødvendig for å inngå eller oppfylle kontrakten med deg – for eksempel ved å bruke kontaktopplysningene og betalingsdetaljene til å levere produkter og tjenester du ønsker å kjøpe.
- Det er nødvendig for å være i samsvar med juridiske eller regulatoriske krav – for eksempel offentliggjøring av informasjon til et håndhevelsesorgan hvis du er involvert i en ulykke under reservasjonen din eller lider tap, skade eller tyveri av bilen, eller hvis du pådrar deg fartsbøter, bøter for manglende betaling av bompenger eller andre bøter, eller begår trafikkovertrедelser under reservasjonen din.

- Det er nødvendig for å ivareta allmennhetens interesser – for eksempel for å implementere tiltak for svindelforebyggende screening og verifisering av medlemmenes identitet.
- Vi har fått ditt samtykke – for eksempel for å sende deg direkte markedsføringsmeldinger. Du kan velge å avslutte dette når som helst ved å velge lenken i markedsføringsmeldingen eller trekke tilbake samtykket ditt til enhver tid (i kontopreferansene eller innstillingene), eller ved å kontakte oss som angitt i slutten av denne personvernverklæringen.
- det er nødvendig for våre legitime forretningsinteresser (gitt at vi har balansert disse mot dine rettigheter og interesser).

Våre legitime interesser inkluderer: (a) Sikre effektiv administrasjon og styring av din relasjon til oss, inkludert reservasjoner foretatt med oss; (b) for å forstå hvordan våre medlemmer bruker tjenestene og for å administrere kjøretøyflåten; (c) for å utføre undersøkelser og analyser av hvilke tjenester eller produkter medlemmene ønsker eller hvordan de ønsker at vi skal forbedre våre tjenester og produkter; (d) forstå hvordan medlemmene bruker nettstedene og identifisere problemer med hvordan nettstedene brukes og hvordan vi kan forbedre brukernes brukeropplevelse; (e) for å informere medlemmene om de forskjellige produktene og tjenestene vi tilbyr; (f) for å forstå og besvare tilbakemeldinger fra medlemmene; (g) for å bedre skreddersy og tilpasse kampanjer og fordeler vi tilbyr medlemmene; (h) for å forhindre, påvise eller granske uautorisert bruk av tjenestene og systemene, og sikre at vi opptrer i samsvar med lovene og våre egne retningslinjer; og (i) for å administrere tvister og ulykker, og ta imot juridiske eller andre profesjonelle råd.

Under har vi gitt mer informasjon om detaljer vi samler inn og lagrer, og hvorfor vi bruker den.

Når du bruker nettstedene våre, logger våre servere automatisk informasjon om bruken av nettstedene, slik som IP-adresse, nettlesertype, operativsystem, nettleserens språk og tjenesteleverandør. Vi samler også informasjon om aktivitetene dine på nettstedene våre, som sidene du besøker eller annonser og lenker du klikker på. Vi bruker dette for en rekke formål hvor vi har legitime interesser i å gjøre det, for eksempel: For å forbedre tjenestene, utvikle nye tjenester basert på hva vi har lært fra aktiviteten din; identifisere produkter og markedsføring som kan være av interesse for deg; tilpasse tjenestene våre til deg; og utføre statistiske analyser og undersøkelser for å få en bedre forståelse av medlemmene og produktene/tjenestene de ønsker. Vi kan også bruke disse opplysningene for å levere og tilpasse tjenestene våre for å tilpasse oss brukernes tekniske evner og identifisere problemer med nettstedene og brukerens opplevelser av dem.

IP-adresser og annen informasjon samlet inn automatisk: Vi kan samle inn IP-adressen din når du besøker våre nettsider for å bistå oss i å diagnostisere problemer med systemene våre, for systemadministrasjon, for å rapportere samlet informasjon til våre forretningspartnere, og for å revidere bruken av nettsiden. I visse tilfeller kan vi bruke IP-adresser for å hjelpe oss å identifisere deg for å beskytte tjenesten, nettstedet, brukere eller andre. Vi samler også inn opplysninger om nettleverandøren (ISP), henvisnings- og utgangssider, sider sett på siden vår, operativsystemet, dato-/tidsstempel, og/eller klikkesekvensdata for å analysere trender i samlet form og administrere nettstedene.

Ny avspilling av økten: Når du besøker nettstedet vårt kan vi også registrere informasjon om nettleserøkten din på nettstedet, inkludert hvilke sider du besøkte og skjemaer du har fylt inn. Vi ser igjennom denne informasjonen for å identifisere tekniske problemer i driften av nettstedene og for å forbedre brukergrensesnittet på nettstedene våre. Hvis vi bruker en tredjepart for å hjelpe oss med denne tjenesten, vil informasjonen bli oversendt til denne tredjeparten for dette formålet.

Mobilanalyse: Når du laster ned og bruker appene våre kan vi benytte mobilanalyseprogramvare for å hjelpe oss å få en bedre forståelse av appen på din mobilenhet. Vår analyse kan registrere hvor ofte du bruker appen, hvordan du bruker appen, samlet bruk, ytelsesdata, og hvor du lastet ned appen fra.

Mobil GPS og push-varsler: Hvis du tillater det kan vi samle inn stedsinformasjon med GPS-en i enheten din når du bruker appene våre. Det å vite den omtrentlige posisjonen din vil hjelpe appen å gi deg bedre tjenester, som å finne en Zipcar-filial i nærheten av deg. Dette vil også

hjelpe oss å sende deg push-varslinger eller annen kommunikasjon basert på lokasjonen din (for eksempel, spesialtilbud i nærheten) og for å gi visse tjenester som returvarsler, informasjon om kjøretøyets posisjon, osv. Vi vil kun dele denne informasjonen med tredjepartsleverandører for å gi deg disse tjenestene. For å påse at du mottar riktige varslinger vil vi måtte samle inn visse opplysninger om enheten din som informasjon om operativsystemet og brukeridentifikasjon. Hvis du skifter mening om å dele posisjonen din eller mottar push-varslinger fra appen, justere innstillingene for mobilenheten til å skru av overføring av geolokasjonsdata eller stoppe push-varsler til enhver tid.

Zipcar samler inn informasjon som du frivillig sender til oss, som kan inkludere navnet ditt, e-postadressen, postadressen, telefonnummeret, et bilde av deg eller identifiserende dokumenter. Dette inkluderer også informasjon i profilen din eller informasjon du gir oss via e-post, eller lignende meldinger, telefonanrop eller på andre måter. Telefonanropene dine og annen korrespondanse med oss kan tas opp eller overvåkes for kvalitetssikring, opplæring og lignende formål. Vi bruker disse opplysningene i forbindelse med leveranse av tjenestene våre og for å administrere kontoen din som angitt andre steder i denne personvernerklæringen.

Hvis du søker om å registrere deg for Zipcar og bruke tjenestene våre, vi samler inn personopplysninger etterhvert som du går gjennom stadiene i søknadsprosessen, medlemsavtaler og reservasjonsprosessen.

Når du blir Zipcar-medlem eller foretar en reservasjon, samler vi inn opplysninger for å levere tjenestene våre, (for eksempel oppfylle en reservasjon for et kjøretøy, tilby andre forespurte tilleggsvalg, motta betaling, forhåndsautorisasjon og/eller sikkerhetsinnskudd og for å gi rabatter eller tilbud eller andre fordeler) og for våre legitime forretningsinteresser (for eksempel forskning og utvikling av nye produkter og tjenester, samt for å håndheve våre juridiske rettigheter). Informasjonen vi samler inn kan inkludere:

- navn,
- e-postadresse (for å kontakte deg),
- bostedsadresse (for Zipcards leveranse eller fakturering),
- brukernavn, passord og kontopreferanser (for å administrere kontoen din),
- informasjon om arbeidsgiver og forretningsadresse (hvis du er en av Zipcars tilknyttede parter),
- kontakttelefonnumre,
- fødselsdato (for validering av førerkort og juridiske krav),
- kjønn (for validering av førerkort),
- betalingsinformasjon som kreditt- eller debetkortdetaljer (for å behandle betalingen),
- informasjon fra førerkortet og/eller annen offentlig legitimasjon (for førerkortvalidering og juridiske krav),
- andre former for bilde-ID som pass eller nasjonal legitimasjon hvis førerkortet ikke inkluderer et bilde eller ikke kan gjenkjennes som deg,
- bilde av deg selv (for førerkortvalidering og juridiske krav),
- yrke (for validering av førerkort og juridiske krav),
- skatteidentifikasjonsnummer (for validering av førerkort og juridiske krav),
- hvor lenge du har oppholdt deg i landet (for validering av førerkort og juridiske krav),
- spesielle registrerings- eller kupongkoder (hvis du ber om å innløse et spesielt tilbud),
- spesielle anmodninger og preferanser, som kan inkludere:
 - preferansene dine angående valgfrie tilleggsvalg som fritak for skadegebyr,
 - Zipcar pod-lokasjoner som foretrekkes, og
 - annen informasjon som kan være påkrevd for å gi deg et kjøretøy og/eller for å levere tjenester til deg.

Som en del av søknaden din eller medlemskapet ditt, kan vi også samle inn opplysninger som førerhistorikk fra regulatoriske etater eller fra tredjeparter.

Hvor du informerer oss om at du krever et tilpasset kjøretøy eller annen førerassistanse, vil vi bruke opplysningene for å levere tjenestene du har forespurrt, når du har gitt uttrykkelig samtykke til at vi kan bruke disse opplysningene, eller: (1) Bruken er nødvendig for å beskytte dine eller andres vitale interesser i nødssituasjoner. (2) Relevante opplysninger er gjort tilgjengelig av deg. (3) Bruken er nødvendig eller i forbindelse med juridiske krav eller

rettsforhandlinger. (4) Bruken er nødvendig for formål av interesse for allmennheten – for eksempel, trafiksikkerhet.

I forbindelse med medlemskapet ditt vil vi samle inn opplysninger om hvor og når du søkte etter, reservert eller hentet et kjøretøy, hvor og når du returnerte et kjøretøy, fritak eller forsikringspreferanser, bensinforbruk, kilometer, ulykkeshistorikk og annen informasjon knyttet til et Zipcar-kjøretøy og ditt bruk av det. Disse opplysningene er påkrevd for å levere tjenestene du har forespurt under medlemskontrakten eller for våre legitime forretningsinteresser (for eksempel for å overvåke bruken av bilflåten).

Noen ganger vil vi kombinere personopplysninger vi mottar fra deg med annen informasjon vi har mottatt fra andre kilder, slik at vi kan gi deg en mer tilpasset opplevelse. Denne informasjonen kan inkludere navnet ditt, kontaktopplysninger, reservasjonsdetaljer og annen informasjon som er relevant for reservasjonen din. Disse tredjepartene inkluderer:

- Universiteter hvis du bruker en tilknyttet konto.
- Arbeidsgiveren eller forbindelsen hvis du bruker en bedrifts-/foreningstilknyttet konto.
- Våre lisenshavere og tilknyttede parter, for å opprette et Zipcar-medlemskonto eller hvis du foretar en reservasjon ved en filial betjent av våre tilknyttede parter eller lisenshavere for reservasjoner ved en filial betjent av oss.
- Politiet og andre håndhevelsesorganer hvis du er involvert i en ulykke under reservasjonen din, eller lider tap, skade eller tyveri av kjøretøyet, eller hvis du pådrar deg fartsbøter, eller bøter for manglende betaling av bompenger eller andre bøter eller begår trafikkovertrедelser under reservasjonen din.

Hvis du har en ulykke, eller lider tap, tyveri eller skade på et kjøretøy under reservasjonen din eller opplever mekanisk svikt, vil vi innhente opplysninger om hendelsen, inkludert skademelding og eventuelle anmeldelser eller rapporter fra tredjeparter som omfatter detaljer om de involverte, i tillegg til natur og omfang av personskader og/eller skade på kjøretøyet og valgfrie tilleggvalg. Vi vil bruke disse opplysningene for å levere tjenestene til deg (for eksempel, i henhold til medlemskontrakten og/eller vilkårene av valgfrie tilleggvalg som fritak for skadegebyr); for våre legitime forretningsinteresser (for eksempel å få dekket kostnaden for tap eller skade forårsaket av kjøretøyet); for å være i samsvar med juridiske forpliktelser pålagt oss (for eksempel pålagte varsler om hendelsen til de riktige myndighetsorganene); og etablere, utøve eller forsvare juridiske krav som oppstår som følge av en slik hendelse.

Vi vil også samle inn informasjon om fartsbøter, parkerings- og bompengebøter eller andre trafikkrelaterte bøter som du kan pådra deg, eller trafikkovertrедelser som du begår under reservasjonen hvor disse blir kommunisert til oss av håndhevelsesorganer. Vi vil bruke informasjonen til å håndtere slike bøter eller overtrедelser i henhold til vilkårene i medlemskontrakten du har med oss.

Når du ringer eller sender oss en SMS (fra alle telefoner), eller sender oss en e-post, kan vi ta opp eller overvåke kommunikasjonen for kvalitetskontroll, opplæring, eller lignende formål.

I tillegg til formålene angitt ovenfor kan vi bruke disse opplysningene til å få en bedre forståelse av medlemmene og for å gi deg relevante tilbud.

Vær oppmerksom på at vi under visse omstendigheter ikke kan levere produkter og tjenester i henhold til kontrakten med deg, eller opptre i samsvar med lovpålagte forpliktelser, hvis du ikke oppgir de personopplysningene som kreves av oss. Når du for eksempel reserverer en bil, vil vi kreve opplysninger som navnet ditt, adressen, betalingsinformasjon og førerkort. Hvis du ikke oppgir disse opplysningene, kan vi ikke gi deg et kjøretøy. Du vil bli gjort oppmerksom på dette i slike situasjoner og eventuelle konsekvenser av å ikke oppgi personopplysninger.

Automatisk beslutningstaking kan benyttes av oss når det gjelder validering av førerkort eller andre identitetskontroller. Hvis du er uenig har du rett til å motsi automatisk beslutningstaking ved å kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene nederst i denne personvernerklæringen.

Hvor lokale lover tillater det, kan Zipcar bruke Globale Positioning System (GPS), telematisk datasporingsteknologi og anti-tyveriteknologi som benytter GPS. GPS er et

nettverk av satellitter som lar oss bestemme posisjonen (lengde- og breddegraden) til Zipcar-kjøretøyene under reservasjonen. Videre kan Zipcar-kjøretøy også ha en enhet ombord som kan overvåke kjøretøyets tilstand fra øyeblikk til øyeblikk, inkludert kjøretøyets posisjon i løpet av reservasjonen din. Denne informasjonen overføres til Zipcar og lagres. Der det er aktuelt bruker Zipcar denne informasjonen for en flere legitime interesser og også i forbindelse med oppfyllelsen av vår kontrakt med deg. For eksempel vi kan overvåke eller oppbevare kjøretøy- eller GPS-data for å hjelpe deg å finne en bil du har reservert for å bistå med vei hjelp eller for å lokalisere mistede eller stjalne Zipcars.

Hvis den benyttes vil telematisk datasporingsteknologi overvåke fører atferden til medlemmer for å bistå i svindelforebygging eller i en ulykkessituasjon. Videre kan det, på et anonymisert eller samlet nivå, samles inn innsikt om bruk av Zipcar. Vi har en legitim interesse av å bruke informasjonen på denne måten, samtidig som ansvarlig bruk av kjøretøy er i allmennhetens interesse.

Zipcar kan ha tilgang til videoovervåkningssystemer, samt kameraer, der det er angitt med skilting ved den relevante Zipcar-filialen, som tar opp aktivitet ved Zipcar-poder.

barns personvern

Vi søker ikke og samler ikke inn identifiserende opplysninger om barn under 16 år. Hvis du er under 16 år, har du ikke tillatelse til å sende oss informasjon eller abonnere på våre tjenester. Hvis du mener vi har fått personopplysninger fra eller om en person under 16 år, må du ta kontakt med oss.

hvor vi lagrer personopplysninger

Reservasjoner

Fordi vi tilbyr muligheten til å reservere kjøretøy og nytte våre tjenester fra forskjellige steder på verdensbasis, kan vi overføre personopplysninger til våre tilknyttede parter og uavhengige lisenstakere på disse lokasjonene for å oppfylle reservasjonen din og/eller inngå en medlemsavtale. Den nøyaktige posisjonen hvor personopplysningene dine overføres til er avhengig av stedet reservasjonen ble foretatt på.

Noen av landene personopplysningene dine kan overføres til for disse formålene kan befinne seg utenfor EU, og er ikke omfattet av tilstrekkelighetsbeslutningen utstedt av EU-kommisjonen angående beskyttelse av personopplysninger i det aktuelle landet. Detaljer om de spesifikke landene finnes her:

Disse overføringene gjøres fordi de er nødvendige for å oppfylle kontrakten som du er en part til, eller for før-kontraktmessige formål. Alternativt vil tilstrekkelig databeskyttelse oppnås gjennom implementering av standard kontraktsklausuler i avtalen med motparten. En kopi av disse standard kontraktsklausulene kan utleveres fra vår personvernrådgiver på adressen angitt under kontaktopplysninger.

Forretningsdrift

I tillegg kan opplysningene vi innhenter fra deg overføres til og lagres av IT-leverandører som opererer på våre vegne. Vi overfører også opplysninger til en rekke leverandører av forretningsapplikasjoner. Disse leverandørene er hovedsakelig lokalisert i USA.

USA er ikke omfattet av tilstrekkelighetsbeslutningen utstedt av EU-kommisjonen angående beskyttelse av personopplysninger. Tilstrekkelig databeskyttelse er i stedet forsikret av standard personvernklauseler som vi har implementert med den tredjeparten. En kopi kan bestilles fra vår personvernrådgiver på adressen angitt under kontaktopplysninger.

På grunn av virksomhetens globale natur overfører vi også opplysninger innad i Zipcar-gruppen for visse aktiviteter, da gruppen benytter delt IT-funksjonalitet. Overføringer fra EU for disse formålene er hovedsakelig til USA, selv om overføringer til andre land også kan finne sted. USA og mange andre land utenfor EU omfattes ikke av tilstrekkelighetsvurderingen utstedt av EU-kommisjonen om beskyttelse av personopplysninger i det aktuelle landet. Tilstrekkelig

databeskyttelse er i stedet implementert av standard personvernklousuler vi har implementert med mottakeren. En kopi kan bestilles fra vår personvernrådgiver på adressen angitt under kontaktopplysninger.

hvor lenge lagrer vi opplysningene

Vi lagrer opplysningene dine så lenge vi mener det er rimelig nødvendig. Det avhenger av slike faktorer som om du har kommende reserverasjoner, tidligere reserverasjoner, har en konto hos oss eller har benyttet deg av nylige tilbud. Vi vil også lagre opplysningene dine om det er nødvendig for å overholde juridiske, regnskapsmessige eller rapporteringskrav.

Kriteriene vi bruker for å bestemme lagringstiden for forskjellige kategorier er som følger:

- Hvor lenge du har vært medlem i Zipcar.
- Hvor ofte du reserverer hos oss eller datoen for den siste reserverasjonen.
- Om det foreligger kontraktmessige eller juridiske forpliktelser som krever at vi lagrer opplysningene i den viss tidsperiode.
- Om det er pågående juridiske eller økonomiske krav som knyttes til en reserverasjon du har foretatt med oss, eller som på andre måter er knyttet til din relasjon til oss.
- Om gjeldende lover, forskrifter, eller regelverk tillater en spesifikk lagringsperiode.
- Om personopplysningene klassifiseres som en spesiell kategori av personopplysninger som kortere lagringsperioder vanligvis blir benyttet.
- Hva forventningene til lagring av opplysninger var på tidspunktet da opplysningene ble overført til oss.

hvilke parter overfører vi personopplysninger til?

Zipcar vil ikke dele personopplysningene dine med tredjeparter utover Zipcar-gruppen under andre forhold enn de som er beskrevet i denne personvernerklæringen, med mindre det er nødvendig for å levere Zipcar-tjenesten, oppfylle en bestilling du har gjort eller under andre omstendigheter med ditt samtykke. Vi overleverer personopplysninger internt i Zipcar-gruppen slik at vi kan tilby deg best mulig service på tvers av gruppen. De er forpliktet til å lagre og bruke opplysningene dine i samsvar med denne personvernerklæringen.

Zipcar kan bruke og dele personopplysninger og kjøretøysdata med tilknyttede og eksterne organisasjoner som følger:

tredjepartsmottaker	formål med deling	rettslig grunnlag for behandling
til kredittkortutstedere for å innhente betaling fra deg	behandle betalinger og refusjoner svindelsjekk håndtering av gjeldsinnkreving	Levering i henhold til avtale. Legitime interesser
IT-leverandører, inkludert IT-plattformleverandører og analyseleverandører, for å levere etter vår avtale med deg og forstå din bruk av tjenestene og for å forbedre virksomheten vår.	For å støtte våre IT-systemer og -infrastruktur. Leverer vedlikeholdstjenester for våre IT-systemer og -infrastruktur. For å anskaffe datalagring og andre dataprosesseringstjenester. For å levere analysetjenester knyttet til ditt bruk av nettstedet for å identifisere tekniske problemer eller problemer	Legitime interesser

	med brukergrensesnittet og/eller forbedringer av nettstedet.	
Bedrifts- eller universitetskontoledere for å gi deg fordelene av et bedrifts- eller universitetsprogram, og for å forstå hvordan du bruker tjenestene og for å forbedre virksomheten vår	Hvis du reserverer med et bedriftsmedlemskap eller lignende kommersiell enhetskonto kan vi dele personopplysninger med organisasjonen som styrer kontoen for bedriftens formål. Vi anbefaler at du ser gjennom deres personvernerklæring eller andre opplysninger for å lære mer om deres personvernpraksis.	Levering i henhold til avtale Legitime interesser
Din arbeidsgiver eller -organisasjon for å gi deg fordelene av et bedrifts- eller organisasjonsprogram, og for å forstå hvordan du bruker tjenestene og for å forbedre virksomheten vår	Bekreftede førerkort eller annen offentlig legitimasjon Bekreftede gyldigheten av bruk av tildelt konto og rabattkoder For å få kontakt med bedrifts- og kommersielle kontoer.	Levering i henhold til avtale Legitime interesser
Uavhengige lisenstakere/franchisetakere og nettverksleverandører for å oppfylle vår kontrakt med deg og for å forstå hvordan du bruker våre tjenester og for å forbedre virksomheten vår	Utføre og bekrefte reservasjonen din For å få kontakt med bedrifts- og kommersielle kontoer Bistå med navigasjonsassistanse eller reiseplanlegging Tilby medlemsassistanse Håndtere overtredelser knyttet til bompenger, trafikk eller parkering Behandle krav knyttet til ulykker og/eller skader Tilby veihjelpstjenester For å beskytte eller forsvare våre egne, våre ansattes, medlemmers eller andres rettigheter og velferd Bekreftede kriterier for kvalifiserte sjåførere.	Levering i henhold til avtale Legitime interesser Rettslig forpliktelse Samtykke
Offentlige, regulatoriske og håndhevelsesorganer for å oppfylle våre rettslige forpliktelser	For å bekrefte førerkortet og påse at du oppfylle våre kriterier som trygg sjåfør Som anmodet av disse etatene hvis loven tillater eller krever utlevering av opplysninger For å handle mot ulovlige aktiviteter, trafikkovertrædelser eller brudd på tjenestevilkår Hvis det er rimelig å tro at det eksisterer en nødssituasjon som utgjør en trussel mot din eller en annen persons sikkerhet, og Som ellers hvor pålagt eller tillatt etter gjeldende lover.	Rettslige krav Legitime interesser
Forsikringsselskaper og kravbehandlere tilknyttet forsikringsprodukter du kjøper i forbindelse med reservasjonen din	Tilby og levere forsikringsproduktet du har bestilt Administrere krav som fremlegges under den relevante forsikringspolisen.	Levering i henhold til avtale Legitime interesser

Vi kan også overføre eller tildele dine personopplysninger til en tredjepart som følge av, eller i forbindelse med et salg, fusjon, sammenslåing, endring i kontroll, overføring av eiendeler, konkurs, reorganisering eller avvikling. Dersom vi forsvarer et rettslig krav, kan opplysninger om deg som er relevante for et slikt krav utleveres til tredjeparter som følge av, eller i forbindelse med, beslektede rettsprosedyrer.

I henhold til avsnittet om direkte markedsføring, kan vi dele opplysninger med bedrifter og kampanjepartnere (hvor du har gitt ditt samtykke til slik deling av opplysninger) for å sende deg informasjon om produkter og tjenester som du kan sette pris på. Hvis du bestemmer deg for at du ikke lenger ønsker å motta slike kampanje- og markedsføringsmeldinger, må du henvise til seksjonen om direkte markedsføring for å finne ut hvordan du kan velge bort dette.

Dine personopplysninger kan deles hvis de er anonymiserte og i oppsummert form, da slike omstendigheter gjør at denne informasjonen ikke lenger anses som personopplysninger.

uavhengige lisenstakere

Reservasjoner for visse Zipcar-kjøretøy kan driftes av en uavhengig tredjepartslisenstaker som ikke er eiet eller kontrollert av Zipcar, og i slike tilfeller gjelder ikke denne personvernerklæringen. Hver uavhengig lisenstaker kan samle inn personopplysninger og bruke personopplysninger for egne formål. Zipcar kontrollerer ikke de uavhengige lisenstakernes bruk av personopplysninger. For kredittkorttransaksjoner, vil den uavhengige lisenstakeren, ikke Zipcar, samle inn og behandle kredittkortinformasjon og motta betaling for Zipcar-tjenester. I slike tilfeller er den uavhengige lisenstakeren underlagt næringsregelverket til de kredittkortbehandlerne den velger. Denne personvernerklæringen gjelder ikke for nettstedet til uavhengige lisenstakere. Disse lisenstakerne kan bruke e-postkampanjer og andre metoder, som telefon, elektroniske og direkte postoppfordringer, uten vårt samtykke eller kjennskap, og er selv ansvarlig for sitt eget innhold og måter for å identifisere og kontakte postmottakere.

direkte markedsføring

Zipcar kan bruke personopplysninger du gir oss for direkte markedsføringsformål for oppdateringer, nyhetsbrev, arrangement, tilbud eller annen kommunikasjon vi tror kan være av interesse for deg. Vi vil kun gjøre dette med ditt samtykke eller hvor vi på andre måter har legitime interesser av å gjøre dette og hvor loven tillater det.

Vi kan dele personopplysninger med tredjeparter for å hjelpe oss med våre markedsførings- og kampanjeprosjekter, eller til å sende markedsføringskommunikasjon. Noen av landene personopplysningene dine kan overføres til for disse formålene kan befinne seg utenfor EU, og er ikke omfattet av tilstrekkelighetsbeslutningen utstedt av EU-kommisjonen angående beskyttelse av personopplysninger i det aktuelle landet. Detaljer om de spesifikke landene finnes her:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

Hvis du ønsker å fravelge kampanjerettet og markedsføringsinnhold på e-post, via SMS, per post eller andre former for kommunikasjon fra Zipcar eller våre kampanjepartnere, kan du fravelge dette på én av følgende måter:

- Logg på og oppdater profilen din.
- Klikk «Avslutt abonnement» nederst i e-posten vi sendte deg.
- Gå til avsnittet om kontaktopplysninger for å sende e-post til representanten som best passer for deg.

Hvis du fravelger å motta kampanjerettet og markedsføringsinnhold på e-post, kan vi likevel kontakte deg i forbindelse med vår forretningsrelasjon med deg, som kontostatus og aktivitetsoppdateringer, undersøkelser om produkter og tjenester vi har levert etter du har reservert hos oss, reservasjonsbekreftelser eller besvare dine henvendelser eller klager, og lignende kommunikasjon.

Hvis du ønsker å avslutte kontoen din, må du opphøre dine forretninger med Zipcar, eller på annen måte fravelge at Zipcar samler inn, bruker eller offentliggjør personopplysningene dine, kontakte medlemsservice på måten anvist i avsnittet om kontaktopplysninger.

Se også dine rettigheter som oppført i avsnittet «Forstå dine rettigheter».

informasjonskapsler, annonsering og tilpasset innhold

Vi bruker tredjepartsverktøy for å gjøre annonseringen vi viser deg på nettstedene mer relevant og interessant for deg. For dette formålet bruker vi informasjonskapsler, nettsignaler eller lignende teknologi for å samle inn opplysninger om din nettleseratferd (se våre retningslinjer for informasjonskapsler nederst i denne personvernerklæringen for mer detaljert informasjon) og for å levere interessebaserte annonser til deg.

Vi bruker informasjonskapsler som identifiserer din nettleser eller enhet. De samler inn og lagrer opplysninger om hvordan du bruker nettstedene når du besøker dem. For mer informasjon om de typene informasjonskapsler vi bruker og hvordan vi bruker dem, kan du se vår merknad om informasjonskapsler.

Zipcar kan også bruke tredjepartsannonseleverandører og andre tjenesteleverandører til å presentere tilpasset innhold og tilbud på tvers av forskjellige plattformer, inkludert internett eller nettstedene våre. Disse leverandørene bruker informasjonskapsler, nettsignaler eller lignende teknologi på datamaskinen din for å hjelpe deg å presentere, bedre målrette og måle effektiviteten av innhold og annonser, bruke data innhentet over tid og på tvers av nettverk av nettsteder for å bestemme eller forutse karakteristikk eller preferansene til publikum. Vi kan dele ikke-personlig informasjon om deg (som alder og postnummer) med visse annonsenettverk og tjenesteleverandører for å hjelpe dem å levere mer relevant innhold og annonser gjennom sine nettverk. Bruk av informasjonskapsler, nettsignaler eller lignende teknologi levert av innholds- og annonsenettverksleverandører er underlagt disse leverandørenes egne personvernregler og ikke våre.

Vi kan bruke analyseprogramvare, som Adobe Analytics, Google Analytics og andre, for å hjelpe oss å bedre forstå funksjonaliteten til programvaren vår på nettstedene og appene på enheten din. Disse programvareverktøyene registrerer teknisk informasjon, som informasjon om enheten i forbindelse med bruk av informasjon, som hvor ofte du bruker nettstedene eller appen, hvilke funksjoner du bruker eller ikke bruker på nettstedene, appen eller hvilke sider du besøker på nettstedene, aggregert bruk, ytelsesdata, hvor appen ble nedlastet fra og informasjon om ditt besøk på nettstedet, inkludert detaljer om URL-er som klikkstrømmen kommer fra, gjennom og til nettstedet vårt. Mer informasjon om disse verktøyene er beskrevet i våre retningslinjer for informasjonskapsler.

Nettstedet inkluderer lenker til andre nettsteder eller mobilapplikasjoner som kan ha en personvernpraksis som avviker fra Zipcar. Hvis du sender personopplysninger til noen av disse nettsidene, vil bruken av opplysningene reguleres av deres personvernpraksis. Vi oppmuntrer deg til å lese personvernreglene til andre nettsteder du besøker eller mobilapplikasjoner som du bruker.

forstå dine rettigheter

Du har visse rettigheter knyttet til personopplysningene dine. Tilgjengeligheten av disse rettighetene og måter du kan bruke dem er beskrevet i nærmere detalj under.

Noen av disse rettighetene vil kun gjelde under visse omstendigheter. Hvis du ønsker å utøve eller diskutere disse rettighetene, kan du kontakte oss på dpo@zipcar.com eller på en av måtene angitt i seksjonen om kontaktopplysninger nederst i denne erklæringen. Innsyn: Hvis vi behandler personopplysningene dine kan du sende oss en innsynsbegjæring og få tilgang til personopplysningene dine. Da får du en kopi av personopplysningene vi har om deg og annen informasjon om opplysningene slik at du kan kontrollere at vi behandler dem i samsvar med gjeldende lovgivning.

Korrigerings: Du har rett til å be om å korrigere feil eller ufullstendige personopplysninger som vi har om deg. Sletting: Du har under visse omstendigheter rett til å be oss om å slette eller fjerne personopplysninger. Det er også visse unntak hvor vi kan nekte en begjæring om sletting, for eksempel når personopplysningene er påkrevd for å overholde gjeldende lover eller i forbindelse med et krav.

Begrensning: Du har rett til å be oss om å begrense behandling av visse personopplysninger om deg, for eksempel, hvis du ønsker at vi skal korrigere riktigheten eller årsaken for behandlingen av dem.

Overføring: Du kan be om å få personopplysningene dine overført til en annen part. rett til å definere retningslinjer etter dødsfall: Hvis det er uttrykkelig tillatt etter lokal lovgivning, har du rett til å definere retningslinjer om lagring, sletting og offentliggjøring av personopplysningene dine etter din død.

Motsigelser: Når vi behandler personopplysningene dine basert på legitime interesser (eller tredjeparters legitime interesser) kan du komme med innsigelser. Imidlertid kan vi ha rett til å fortsette behandling av opplysningene dine basert på legitime interesser eller der det er relevant for rettslige krav. Du har også rett til å komme med innsigelser i tilfeller der vi behandler personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål.

Automatisert beslutningstaking: Du kan motsi deg automatisk beslutningstaking som foretas om deg der dette har en rettslig eller lignende vesentlig konsekvens for deg, og be om at dette revurderes.

Hvis du vil utøve disse rettighetene, kan du kontakte oss på dpo@zipcar.com eller på en av måtene angitt i seksjonen om kontaktopplysninger nederst i denne erklæringen.

Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet, spesielt i medlemsstaten i EU hvor du har ditt bosted, der hvor vi er basert, eller der den antatte overtredelsen av databeskyttelseslovgivningen har funnet sted. I Storbritannia kan du klage til Information Commissioner's Office (Tlf: 0303 123 1113 eller på www.ico.org.uk). I Frankrike kan du klage til Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Tlf.: +33 1 53 73 22 22 eller på www.cnil.fr). I Spania kan du klage til Spanish Data Protection Office (Tlf.:+ 0034 901100099 eller på www.agpd.es). I Belgia kan du klage til Commission for the Protection of Privacy (Tlf +32 (0)2 274 48 00 eller på www.privacycommission.be). I Norge kan du klage til Datatilsynet (Tlf.: + 47 22 39 69 00 eller på www.datatilsynet.no). I Sverige kan du klage til Datainspektionen (Tlf.: 08-657 61 00 eller på www.datainspektionen.se).

Zipcar er forpliktet til å gi deg rimelig og praktisk tilgang til opplysningene dine for å gi deg mulighet til å identifisere unøyaktigheter. Hvis du er medlem av Zipcar kan du gjennomgå og korrigere dine personopplysninger i zipcar-appen. Hvis du ønsker å få tilgang til, slette og/eller korrigere andre personopplysninger lagret av Zipcar, kan du også kontakte oss på en av følgende måter som vist nedenfor, og vi vil besvare henvendelsen din innen 30 dager (eller tidligere hvis loven krever det).

Kontakt oss hvis du ønsker å avslutte kontoen din eller be at vi ikke lenger bruker opplysningene dine til å levere tjenester til deg. Vi vil beholde og bruke opplysningene som det er nødvendig for å opptre i samsvar med rettslige forpliktelser, løse tvister og håndheve våre avtaler. Vi kan også beholde og bruke opplysningene dine for å lage kampanjetilbud til deg (hvor vi har rett til å gjøre dette), med mindre du har valgt å ikke motta slik kommunikasjon.

Zipcar er forpliktet til å gi deg rimelig og praktisk tilgang til opplysningene dine for å gi deg mulighet til å identifisere unøyaktigheter. Hvis du er medlem av Zipcar kan du gjennomgå og korrigere personopplysninger ved å klikke på «mine opplysninger»-knappen og navigere gjennom «min konto», «mine reserverasjoner» og «mine utskrifter»-sidene. Hvis du ønsker å få tilgang til, slette og/eller korrigere andre personopplysninger lagret av Zipcar, kan du også kontakte oss på en av følgende måter som vist nedenfor, og vi vil besvare henvendelsen din innen 30 dager (eller tidligere hvis loven krever det).

Kontakt oss hvis du ønsker å avslutte kontoen din eller be at vi ikke lenger bruker opplysningene dine til å levere tjenester til deg. Vi vil beholde og bruke opplysningene som det er nødvendig for å opptre i samsvar med rettslige forpliktelser, løse tvister og håndheve våre avtaler. Vi kan også beholde og bruke opplysningene dine for å lage kampanjetilbud til deg (hvor vi har rett til å gjøre dette), med mindre du har valgt å ikke motta slik kommunikasjon.

hvilke sikkerhetstiltak benyttes til å beskytte personopplysningene mine?

Personopplysningssikkerhet er viktig for oss. Vi iverksetter forsvarlige tiltak for å påse at opplysningene dine er beskyttet mot uautorisert bruk, tilgang, offentliggjøring, endring, destruering eller tap. For økonomisk- eller betalingsinformasjon bruker vi brannmur og Transport Layer Security (TLS)-kryptering. Vi tar sikkerhet på alvor, men ingen systemer gir 100 % sikkerhet, vi kan derfor ikke gi en fullstendig garanti for at personopplysningene dine er beskyttet, verken mer eller mindre enn det andre organisasjoner kan gi.

Vi ber ikke om økonomisk- eller betalingsinformasjon, som kredittkortnummer, passordkode, kontonummer, eller PIN-kode, på e-post, tekstmelding eller annen kommunikasjon som vi har sendt til deg. Sjekk alltid nettsteder hvor du blir bedt om økonomisk- eller betalingsinformasjon knyttet til våre reserveringer eller tjenester er drevet av Zipcar-gruppen. Hvis du mottar en mistenkelig forespørsel, må du ikke oppgi opplysningene dine og rapportere det ved å kontakte våre medlemsrepresentanter som angitt i seksjonen for dataansvarlige med kontaktopplysninger etter land.

Du er ansvarlig for å lagre kontoens passordkode, medlemsnummer, og pin-numre trygt og sikkert. Ikke del disse med noen. Hvis det er uautorisert bruk eller andre sikkerhetsbrudd knyttet til opplysningene dine, må du varsle medlemservice på kontaktopplysningene angitt under så snart som mulig.

hvordan kan denne personvernerklæringen endres?

Vi kan endre personvernerklæringen fra tid til annen, derfor anbefaler vi å gjennomgå den regelmessig. Endringer i personvernerklæringen vil bli kunngjort på nettstedet vårt eller gjennom lignende metoder i en rimelig tidsperiode før og etter endringen har tredd i kraft.

kontaktopplysninger

Hvis du foretar en reservasjon eller besøker en lokal versjon av våre nettsteder i følgende land, er behandlingsansvarlige oppgitt i tabellen over.

Du kan også kontakte vår personvernrådgiver med problemstillinger eller spørsmål du har knyttet til vår behandling av personopplysningene dine. Disse opptre som personvernrådgiver for alle behandlingsansvarlige angitt under og kan kontaktes på:

E-post: dpo@zipcar.com

Postadresse:

Data Protection Officer, Zipcar
Avis Budget House, Park Road
Bracknell, RG12 2EW UK

Telefon: +44 870 218 3830

Land	Behandlingsansvarlig	Kontaktopplysninger
------	----------------------	---------------------

Storbritannia	Zipcar (UK) Ltd	Adresse: Storbritannia E-post: Telefon:
Frankrike	Zipcar France SAS	Adresse: Frankrike E-post: Telefon:
Spania	Zipcar Carsharing, S.A. («Avancar»)	Adresse: Organisasjonsdetaljer: Skatteidentifikasjon: E-post: Spansk E-post: Katalansk Telefon:
Belgia	Zipcar Belgium BVBA	Adresse: E-post: Fransk Engelsk Nederlandsk Telefon:
Norge	RAC Norway AS	Besøksadresse: Drengsrudbekken 12 , 1383 Asker, Norway Postadresse: Pob: Boks 25, 1371 Asker, Norway E-post: scandinavia@zipcar.com
Sverige	Sweden Rent a Car AB	Adresse: Sverige E-post:

Det er viktig at du tar deg tid til å forstå vilkårene i denne personvernerklæringen. Vi kan kontakt deg på e-post, telefon, sms eller andre måter i forbindelse med dette personvernvarselet.

Denne personvernerklæringen ble sist revidert 22. mai 2018.

RETNINGSLINJER FOR INFORMASJONSKAPSLER

Disse retningslinjene beskriver hvordan vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi på nettstedene våre og i mobilapper.

Retningslinjene for informasjonskapsler ble sist oppdatert 22. mai 2018.

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi som beskrevet i disse retningslinjene. Ved å samtykke til disse retningslinjene for informasjonskapsler, godtar du at vi kan skille deg fra andre brukere fra nettsiden og apper for de formålene beskrevet under. Dette hjelper med å gi deg en god brukeropplevelse, skreddersydd innhold og interessebaserte annonser. For eksempel kan vi gjenkjenne og huske viktig informasjon som vil gjøre det mer komfortabelt for deg å bruke nettstedet eller appene, som f.eks. foretrukne innstillinger.

Hva er informasjonskapsler og lignende teknologi?

En informasjonskapsel er en liten fil med bokstaver og tall som vi lagrer via nettleseren din på harddisken på datamaskinen eller mobilen.

Det er tre typer informasjonskapsler:

- Øktbaserte informasjonskapsler: Spesifikke for et spesielt besøk og begrenset til å sende øktidentifikatorer (tilfeldige tall generert av serveren), slik at du ikke må taste inn informasjon når du navigerer til en ny side eller sjekker ut. Øktbaserte kapsler lagres ikke permanent på enheten din og slettes når nettleseren lukkes
- Permanente kapsler: Registrerer opplysninger om preferansene dine og lagres i nettleserens hurtigbuffer eller på mobilenheten, og
- Tredjepartsinformasjonskapsler: Satt av andre enn oss som kan samle inn opplysninger på tvers av flere nettsteder eller økter.

Vi bruker informasjonskapsler for følgende formål:

Type informasjonskapsel	Formålet med informasjonskapselen
Nødvendige	Disse informasjonskapslene er nødvendige for deg for å bruke våre nettsteder og funksjonene på dem. Informasjonen som samles inn knyttes til driften av nettstedene (dvs. nettstedenes skriptkode og sikkerhetskomponenter) og gjør det mulig for oss å tilby deg tjenesten du har bestilt.
Funksjonalitet	Disse informasjonskapslene husker valgene du har tatt, for eksempel landet du besøker nettstedene fra, språk og endringer du har foretatt på tekststørrelse og andre deler av nettstedene som du kan tilpasse for å forbedre brukeropplevelsen og gjøre besøkende dine mer skreddersydd og fornøylig. Informasjonen disse informasjonskapslene samler inn kan ikke brukes til å spore nettaktiviteten din på andre nettsteder.
Ytelse/analyse	Disse informasjonskapslene samler inn informasjon om hvordan du bruker nettsidene, for eksempel hvilke sider du besøker oftest, om du får feilmeldinger og hvordan du ble dirigert til nettsiden vår. Information samlet inn av disse informasjonskapslene brukes til å forbedre din bruk av nettstedene. Disse informasjonskapslene settes av og til av tredjepartsleverandører for nettrafikk- og analyseformål. Vi benytter Google Analytics. For informasjon om

	<p>hvordan Google behandler og samler inn opplysninger om deg og hvordan du kan velge bort dette, se følgende lenke:</p>
Målretting eller annonsering	<p>Disse informasjonskapslene samler inn informasjon om nettvanene dine og indirekte interesser for å gjøre annonsering mer relevant for deg. De brukes også for å begrense antall ganger du ser en annonse, samt for å måle effektiviteten av en annonsekampanje. Disse informasjonskapslene settes vanligvis av tredjepartsannonsernettverk. De husker de andre nettsidene du besøker og denne informasjonen deles med tredjepartsorganisasjoner, for eksempel annonsører.</p>
Sosiale medier	<p>Disse informasjonskapslene lar brukere dele vårt nettsideinnhold på sosiale medier, som Facebook og Twitter. Disse informasjonskapslene har vi ikke kontroll over. Henvise til de respektive personvernreglene hos leverandører av sosiale medier for mer informasjon om hvordan deres informasjonskapsler fungerer.</p>

Vi kan også automatisk samle inn og lagre en del informasjon om din samhandling med nettstedene eller appene våre, inkludert IP-adresse, nettlesertype, netttjenesteleverandør, henvisende/utgående sider, operativsystem, dato/tidsstempel og relaterte data.

Du kan få en liste over informasjonskapsler vi bruker på følgende lenke:

Du anerkjenner at vi tillater tredjeparter å sette informasjonskapsler, og at vi ikke har noen kontroll over disse informasjonskapslene eller data som genereres av disse. Henvise til tredjepartens personvernregler for informasjon om hvilken informasjon de samler inn og hvordan de bruker den.

Google Analytics

Våre nettsider bruker nettanalysetjenesten Google Analytics som er levert av Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»). Google Analytics bruker informasjonskapsler. Informasjonskapsler er små tekstfiler som settes på datamaskinen din og som lar oss analysere din bruk av plattformen. Informasjonen som genereres av informasjonskapselen om bruken din av plattformen overføres til og lagres av Google på servere i USA. Vi har aktivert såkalt «IP-anonymisering», som betyr at din IP-adresse forkortes i EU eller i EØS før den overføres til USA. Kun i eksepsjonelle tilfeller vil hele (dvs. ikke forkortet) IP-adressen overføres til Google-serveren i USA og forkortes der. Google vil bruke denne informasjon på våre vegne til å evaluere bruken din av plattformen, sette sammen rapporter om plattformaktivitet og levere andre tjenester knyttet til plattformen og nettbruk. Google gir oss ikke data som vi kan koble direkte tilbake til deg. Din delvis skjulte, dvs. forkortede IP-adresse, som overføres til Google blir ikke koblet med andre typer data som er lagret av Google. Du kan nekte å motta informasjonskapsler ved å velge de relevante innstillingene i nettleseren din. Men merk at hvis du gjør dette, kan det hende du ikke får tilgang hele funksjonaliteten på plattformen. Du kan også velge bort sporing av Google Analytics fremover ved å laste ned og installere Google Analytics Opt-out-nettlesertillegg under .

Nekte eller slette informasjonskapsler

De fleste nettleserne tar imot informasjonskapsler som standardinnstilling. Men dersom du ønsker å nekte eller slette dem (eller lignende teknologier) må du henvise til hjelp og supportområdet i nettleseren din for instruksjoner på hvordan å blokkere eller slette informasjonskapsler (for eksempel Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox og Safari). Merk at du ikke vil kunne benytte deg av alle fordelene med nettsidene våre, inkludert diverse tilpassede funksjoner, hvis du sletter eller nekter informasjonskapsler.

Besøk Network Advertising Initiative- og Digital Advertising Alliance-nettsidene for mer informasjon.

Hvis du er en borger i EU:

For mer informasjon om hvordan du kan administrere informasjonskapsler, gå til www.youonlinechoices.eu, som har mer informasjon om atferdsbasert annonsering og personvern på internett.

Endringer i våre retningslinjer for informasjonskapsler

Disse retningslinjene kan oppdateres fra tid til annen.

Hvis vi endrer noe viktig i disse retningslinjene for informasjonskapsler vil vi varsle deg med en kunngjøring på nettsidene som publiseres i en rimelig periode før og etter endringen. Du kan også se igjennom retningslinjene for informasjonskapsler ved å besøke nettsiden vår.